SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

O desafio de engajar a sua equipe em tempos de crise.

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Próximo Encontro

Comunicação: o poder do diálogo em Gestão de Pessoas

17/10

08:45 – 11:30

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região



Agenda

09:00

Início: Apresentação

09:10 – 10:15

- Expectativas
- Conceito de Motivação
- Motivograma

10:15

- Break Estratégico

10:15 – 11:30

- Ideias, Sugestões, palpites... para cada resultado.

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Quem sou eu?



Senac

UNICAMP

Ariana Gilberto

Pós-Graduada em Gestão de Pessoas pelo SENAC.

Graduada em Pedagogia pela Universidade Estadual de Campinas.

Possuo 16 anos de experiência em Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas, Gestão de Pessoas e R&S atuando em empresas de serviços e varejo na área de Telecomunicações, Educação e Entretenimento.

Docente em conceituada instituição de ensino.

conexão empresarial
sindivarejista

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

O desafio de engajar a sua equipe em tempos de crise.



conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região



O que te trouxe até aqui

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

O que é real!

- *Existe uma crise econômica, política que todos os dias entra em nossa casa através da TV, de amigos, parentes... Está ao nosso redor;*
- *mesmo que sua empresa não tenha demitido ninguém, o clima de ansiedade generalizada é constante.*

E se...

*não houver uma equipe **engajada**, você perde também a única forma viável de sair dessa situação.*

conexão empresarial
sindivarejista

Vamos falar de Motivação...

- *é um **impulso** que faz com que as pessoas **ajam para atingir seus objetivos**.*
- é um **processo** responsável por iniciar, *direcionar* e *manter* comportamentos relacionados com o cumprimento de **objetivos**

Mediante a esta definição, como você “mede” a motivação da equipe?

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

Você sabe o que motiva Você e a Sua Equipe?



conexão empresarial
sindivarejista

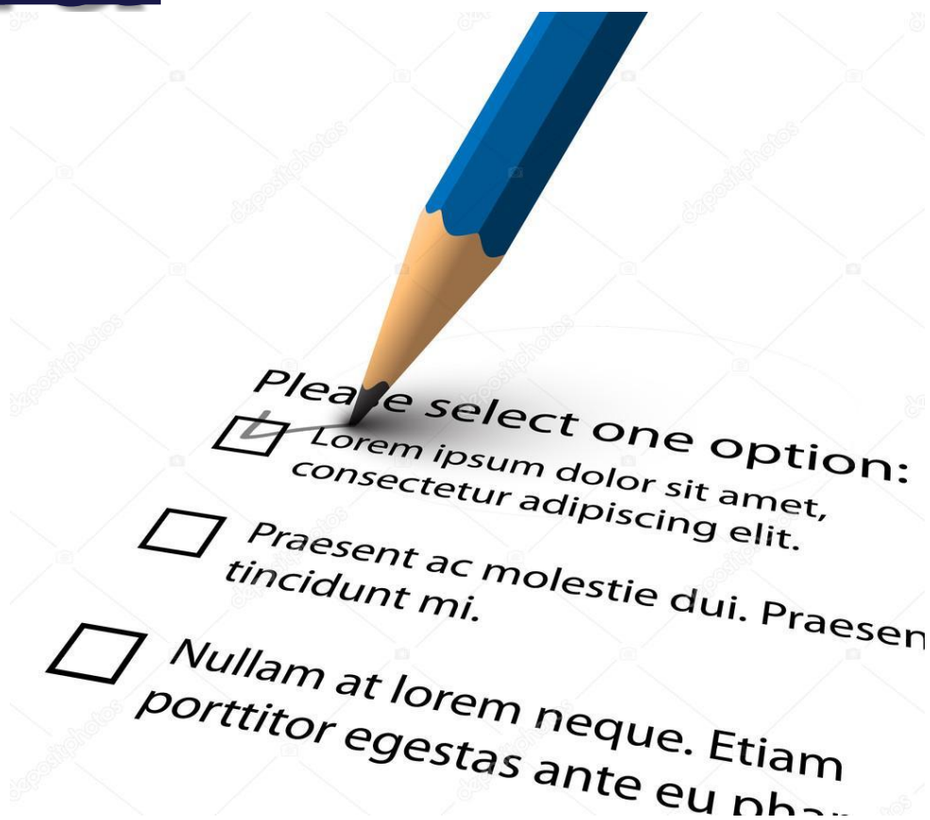
O que é o Motivograma?

Elaborado para identificar o ***perfil motivacional*** dos colaboradores, com base na teoria Abraham Maslow, um dos primeiros psicólogos a estudar a motivação humana, criou uma ferramenta que é simplesmente um questionário, que após a sua aplicação é possível conseguir tal informação de forma clara.

Após a pesquisa é possível criar um gráfico, que é o Motivograma, que vai dizer quais e o que mais motiva o colaborador, a partir dos 5 níveis de motivação presentes na famosa e importante Pirâmide de Maslow: Físico, Segurança, Social, Autoestima e Auto realização.

Conhecer quais são as maiores necessidades motivacionais da equipe, e assim saber em quais aspectos devem ocorrer ações.

Vamos preencher?





00:20

conexão empresarial
sindivarejista

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

Entendendo a Pirâmide...



Os sistemas de necessidades são 5:

Sistema do tipo V

- ✓ Pessoas que preocupam-se com o bem-estar, condições de trabalho agradáveis e conforto ambiental.
- ✓ Pode ocorrer interesse por recompensas monetárias com objetivo de obtenção de conforto para si e para a família.
- ✓ Normalmente se preocupa com assuntos que não tem relação direta com o trabalho, qualquer trabalho que atenda estas necessidades é aceitável.

Ações para o Tipo V

Estão na base da Pirâmide:

Por isso:

- ✓ Veja a possibilidade de flexibilidade de horário;
- ✓ Um ambiente alegre e organizado faz seus funcionários acordarem mais dispostos. Reserve um pequeno espaço do local para relaxar e tomar café;
- ✓ Promova descanso físico e mental;



00:15

Sistema do tipo W

- ✓ Pessoas que preocupam-se com segurança. Há necessidade de garantia de empregabilidade, grande interesse por programas de benefícios como seguros saúde e previdência
- ✓ O trabalho é uma defesa contra privações e em favor da satisfação das necessidades básicas de conforto humano.
- ✓ Também se preocupa com assuntos que não tem relação direta com o trabalho, qualquer trabalho que atenda estas necessidades é aceitável.

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Ações para o Tipo W

- **A equipe precisa de um ambiente seguro**

Por isso:

- ✓ Não crie um ambiente ameaçador;
- ✓ O funcionário merece sentir-se bem, para conversar sobre as dificuldades, sentir-se seguro para trabalhar sob pressão
- ✓ Essa *atitude estável* propicia *entusiasmo* e *motivação* nos funcionários, assim como o *diálogo é uma das melhores maneiras* de animar a equipe, para que executem suas tarefas com excelência.

conexão empresarial
sindivarejista

Sistema do tipo X

- ✓ Preocupação com relacionamentos sociais, necessidade de ser aceito como membro do grupo;
- ✓ Estas pessoas valorizam trabalhos que possibilitam a construção de relacionamentos interpessoais harmoniosos.



Ações para o Tipo X

- **Saiba quem são seus funcionários**

Por isso:

- ✓ Reserve um pouco do seu tempo para saber o que anima cada funcionário, o que incomoda e o que é esperado para o futuro
- ✓ O engajamento só existe quando os desafios sção entendidos;
- ✓ Quanto mais atuar como coach da equipe, mais desatará os nós que impedem esses funcionários de trazerem bons resultados para a empresa.”

Sistema do tipo Y

- ✓ Este sistema caracteriza pessoas que tem interesse em obter “status” especial. Há necessidade de *reconhecimento* e *oportunidades de demonstrar* toda a sua competência;

- ✓ Este é o primeiro sistema que relaciona-se com a natureza do trabalho;

- ✓ Possibilitar a esta pessoa que demonstre suas aptidões será por ela aceita como fator de satisfação de suas necessidades.

Ações para o Tipo Y

- **A equipe precisa de valorização**

Por isso:

- ✓ Vivemos em um mundo real;
- ✓ Nele as dificuldades aparecem, e nesses momentos, *precisamos acreditar no potencial profissional individual*, valorizando a execução das atividades individuais *em prol do sucesso da equipe*;
- ✓ Essa prática constitui é a maneira mais propícia de superar qualquer dificuldade.

Sistema do tipo Z

- ✓ A natureza do trabalho, para o sistema Z, é fator crítico para o indivíduo que se encaixa neste sistema.
- ✓ Isso porque para satisfazer esta fonte de motivação, o indivíduo carece de grande dose de autonomia na função, liberdade de expressão e oportunidade de realizar experiências.



Ações para o Tipo Z

- **Gratidão gera reconhecimento na equipe**

Por isso:

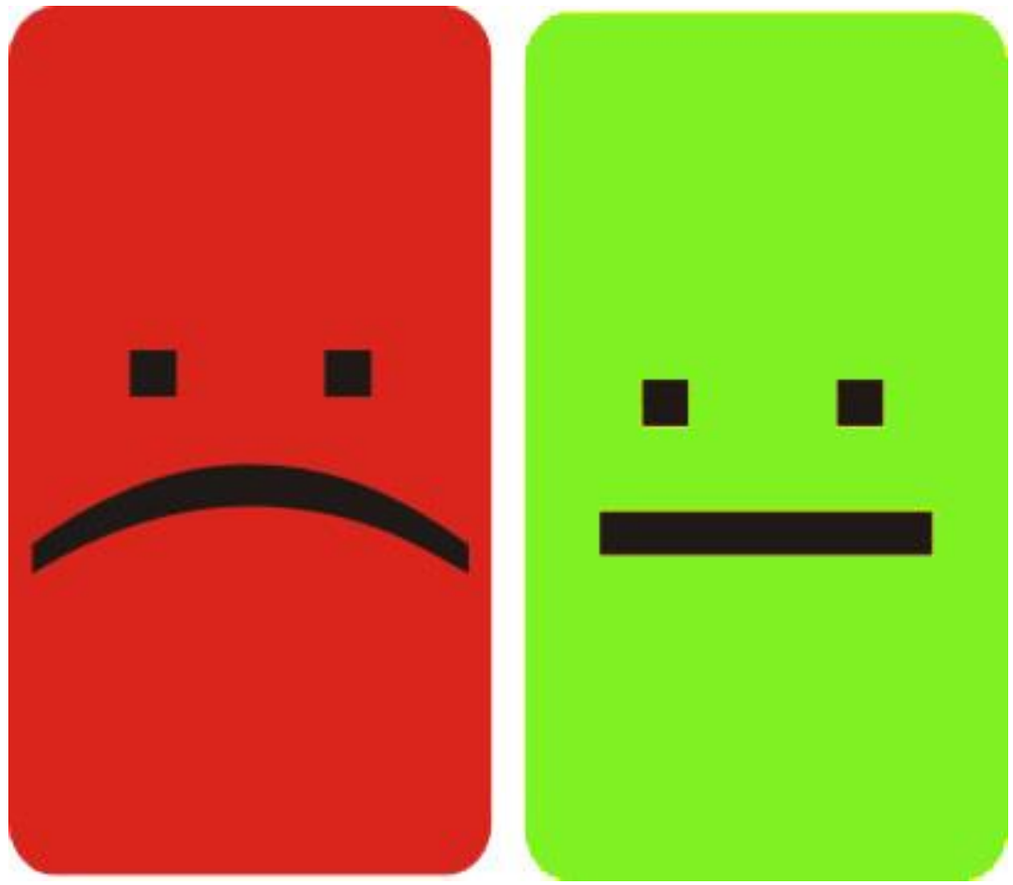
- ✓ A prática da gratidão é transformadora em nossa vida e, não poderia ser diferente na vida em equipe;
- ✓ Pequenas atitudes de gratidão, servem de ânimo e motivação, produzindo uma sensação de capacidade e de bem-estar.
- ✓ Quando o desempenho é notado, gera no individuo um sentimento de autoconfiança e o aprendizado é o de confiar nos colegas e nos gestores.

O que não “serve mais”:

- Motivação através de:

  - Punição

  - Recompensa



“Se as pessoas são boas só porque temem a punição, e esperam a recompensa, então nós somos mesmo uns pobres coitados”

Albert Einstein

E atenção!

- Promova a Capacitação Da Equipe

É preciso estimular o desenvolvimento intelectual e técnico constante dos funcionários.

Isso porque quem está estagnado também fica desmotivado.

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

QUADRO DA GRATIDÃO

Hoje você é grato por...

Hoje eu sou grato por ter resolvido um problema do cliente e ela saiu da loja satisfeita

Estou me sentindo grato pois consegui bater a META do dia

Recebi um elogio sobre o meu trabalho!

Hoje eu percebi o quanto eu sou importante para a empresa, e isso me deixou feliz!

Contribui com um ideia e a ideia foi aceita!!!

Percebi que o trabalho em Equipe é muito melhor!

www.fazendoaminhafesta.com.br

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

OBRIGADA!

Ariana Gilberto

Consultora em Recursos Humanos

ariagila@gmail.com

Contato

falecom@sindivarejistacampinas.org.br

19 3775 5560

conexão empresarial
sindivarejista