

## Sindivarejista quer contar a sua história

Melhores  
✦ CAUSOS ✦  
do Varejo  
2014

Aquela situação inesquecível que você viveu na sua atividade diária no comércio pode se transformar em um Causo, publicado aqui no Nosso Varejo. Os Melhores Causos do Varejo 2014 serão reunidos em um site, como parte da comemoração dos 70 anos do Sindivarejista.

página 3



Você pode sugerir a data para o novo curso de eSocial.



## Nova diretoria assume gestão até 2018

Sanae Murayama Saito agradece a confiança de todos em seu trabalho na presidência do Sindivarejista. "Esse ano nós vamos comemorar 70 anos. Tenho muito orgulho de contar que nossa História foi feita por pessoas honestas e envolvidas com o varejo", disse Sanae à nova diretoria.

página 3



Conheça as atividades que estimulam o cérebro.



Atendimento humanizado traz o cliente de volta.

# A história de cada um nos 70 anos do Sindivarejista



O Sindivarejista completa 70 anos em abril de 2014. Temos muitos motivos para comemorar, especialmente porque chegamos aqui com uma linda história marcada pela iniciativa de gente simples e honesta. Esses princípios nos orgulham e nos dão a direção certa para o futuro.

Em nossa rotina agitada vivemos, a cada dia, muitas histórias emocionantes, engraçadas, tensas, e sempre cheias de vida. São elas que compõem a História do Sindivarejista. Muitas vezes nem nos damos conta que fazemos parte do cotidiano do cidadão. Para juntar essas vivências diárias, estamos lançando os Melhores Causos do Varejo 2014.

Você já conhece os nossos Causos, publicados em cada edição do Nosso Varejo desde 2011. Tenho certeza que já se divertiu com muitas histórias aqui contadas.

Todos os causos já contados serão publicados em nosso site e receberão certificados de participação.

Vamos celebrar o nosso aniversário com todo o varejo da região. Afinal, a história da entidade que representa o varejo

é feita pela história de cada um de nós que praticamos uma atividade fundamental para a nossa sociedade. Somos verdadeiros agentes do desenvolvimento de nossa comunidade.

Acompanhe pelo site todas as nossas atividades. Diariamente colocamos novas informações e estamos prontos para atender às necessidades de nossos colaboradores. Em fevereiro, nossa nova diretoria tomou posse para a gestão 2014/2018. Venha nos conhecer. Espero encontrá-lo sempre aqui, no site ou em nossa sede durante os cursos, palestras, grupos, eventos e reuniões.

Também pode ser na sua cidade, em alguma atividade do Sebrae, do Sesc ou do Senac, muitas das quais o Sindivarejista está envolvido. O importante é estarmos sempre conectados, para trilharmos juntos os próximos 70 anos.



**Sanae Murayama Saito**  
Presidente do Sindivarejista de  
Campinas e Região

## NOTINHAS

### Prazo para envio da RAIS termina em março

O prazo de entrega da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), ano-base 2013, iniciou-se no dia 20 de janeiro de 2014 e termina no dia 21 de março de 2014. A cópia da RAIS, por meio de protocolo, deve ser enviada também ao sindicato do empregado ao qual pertence até 30 dias após a entrega ao Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). O não cumprimento dessa cláusula implica em multa. Verifique a penalidade na Convenção de sua cidade. Todo ano o empregador tem a obrigação de enviar a RAIS ao MTE com todas as informações do empregado, de maneira correta para evitar perda de direito para o trabalhador.

### Prepara-se para o eSocial e participe de nosso curso

A partir deste ano todas as empresas brasileiras terão de se adaptar ao eSocial. O Sindivarejista promoverá um novo curso sobre o tema, no mesmo molde do que foi realizado em novembro de 2013, e quer saber qual a melhor data para que ele aconteça. Você pode enviar sua sugestão para [clayton.ferreira@sindivarejistacampinas.org.br](mailto:clayton.ferreira@sindivarejistacampinas.org.br) ou pelo site [www.sindivarejistacampinas.org.br](http://www.sindivarejistacampinas.org.br). As exigências do novo sistema, também conhecido como folha de pagamento digital, ainda despertam muitas dúvidas de empreendedores e empresas. O curso intensivo de um dia realizado pelo Sindivarejista teve a participação de mais de 30 pessoas que se informaram sobre o novo sistema com especialistas do setor.



Rua General Osório, 883, 4º andar  
CEP 13010-111 • Campinas - SP  
Tel/Fax (19) 3775-5560  
[www.sindivarejistacampinas.org.br](http://www.sindivarejistacampinas.org.br)

### NOSSO VAREJO

Presidente: Sanae Murayama Saito  
Jornalista Responsável: Adriana Menezes • MTB 20.337  
Reportagens: Luciana Félix • MTB 51.251  
Fotos: Adriano Rosa / Banco de imagens interno  
Ilustrações: Roni • Editoração: Wagner Nogueira Comunicação  
Tiragem: 6.600 exemplares

# Você pode estar entre os Melhores Causos do Varejo

Confira em hotsite especial todas as histórias contadas em Nosso Varejo

Quem vive o dia a dia do comércio varejista sempre tem uma boa história para contar. Dentro das comemorações dos 70 anos do Sindivarejista em 2014, nós vamos homenagear os Melhores Causos do Varejo, porque é assim que se faz uma História com 'H' maiúsculo. A sua história, portanto, faz parte da nossa História de 70 anos.

Desde 2011 nós publicamos na última página do Nosso Varejo um caso contado e vivenciado por um varejista ou por sua equipe. Essas histórias nos divertem e nos emocionam a cada edição.

O objetivo dos Melhores Causos do Varejo 2014 é estimular o varejista a compartilhar a sua vivência sempre tão rica em cultura, relacionamento humano e humor.

As histórias são sempre verídicas e relacionadas à atividade do comércio. Você também pode participar

contando aquela situação divertida ou marcante que viveu. Confira no endereço [www.sindivarejistacampinas.org.br/melhorescausosdovarejo](http://www.sindivarejistacampinas.org.br/melhorescausosdovarejo).



## Nova diretoria do Sindivarejista toma posse



Da esq. para a dir.: Sérgio Mitsuro Nakano, Edson Shimabukuro, Yuri Ueti Uehara Kuniyoshi, Sanae Murayama Saito, Mário Tempesta Filho, Nadir Alvarenga Melo, Carlos Antonio Pistoni, Djalma de Alvarenga Oliveira e Flávio Yokio Kushi

Tomou posse no dia 12 de fevereiro a nova diretoria do Sindivarejista, para a gestão 2014/2018. Os diretores foram convidados para um almoço informal, onde ouviram uma breve palavra da presidente do Sindivarejista, Sanae Murayama Saito, também empossada na mesma ocasião para o período de quatro anos.

A presidente aproveitou a oportunidade para falar sobre os princípios éticos e os objetivos do sindicato, desde a sua criação há 70 anos. "Agradeço a confiança de todos vocês em meu trabalho. Esse ano de 2014 é muito importante, porque o Sindivarejista completa 70 anos no dia 28 de abril. Vamos contar a história do sindicato, que nem todos conhecem", disse Sanae.

A diretoria do Sindivarejista para a gestão 2014/2018 é composta por: Sanae Murayama Saito, Carlos Antonio Pistoni, Djalma de Alvarenga Oliveira, Mário Tempesta Filho, Sérgio Mitsuro Nakano, Edson Shimabukuro, Yuri Ueti Uehara Kuniyoshi, Flávio Yokio Kushi, Nadir Alvarenga Melo, Dalva Maria das Dores Ribeiro Lemes, Antonio Guinosa.

"Eu tenho muito orgulho de contar que a nossa história foi feita por pessoas de pouco estudo, mas muito honestas e envolvidas com o trabalho do varejo", reforçou Sanae. Para ela, o comércio ganhou força nos últimos cinco anos e adquiriu mais respeito em função de sua importância na Economia, mas o poder público "precisa nos ver como parceiros e agentes do desenvolvimento local."

## Internet pode estimular cérebro de idosos

Fazer buscas e procurar notícias na internet traz mais benefícios ao cérebro de pessoas de meia idade e de idosos do que a leitura de um livro. O estudo da Universidade da Califórnia (EUA) concluiu que a pesquisa virtual é mais benéfica do que leitura porque estimula a área que controla a tomada de decisões. De acordo com os neurocientistas, também estimulam essa região do cérebro atividades como palavras cruzadas, jogos de xadrez e baralho.

Tudo que envolva tomada de decisão e raciocínio lógico é importante e deve fazer parte da rotina dos idosos. As múltiplas escolhas da internet exigem que as pessoas tomem decisões a respeito do que vão clicar para obter as informações que desejam.

Os pesquisadores avaliaram 24 pessoas com idades entre 55 e 76 anos que tiveram seus cérebros monitorados por ressonância magnética enquanto liam ou faziam buscas na internet. O sistema registrava a intensidade das reações das células cerebrais, por meio da medição do nível do fluxo sanguíneo, enquanto as atividades eram desenvolvidas.



## CONTANDO UM CAUSO

### Atendimento humanizado muda a vida do cliente

O comerciante Daniel Fornaro proprietário da Toy Kids, em Valinhos, ainda se emociona ao lembrar de um caso que ocorreu em sua loja há cerca de seis anos. Naquela época havia acabado de inaugurar a loja e ainda estava inseguro com o segmento escolhido - brinquedos.

Ele mexia no caixa quando uma mulher com o rosto bastante angustiado entrou no estabelecimento à procura de uma boneca que se chamava Ananda, tinha sido lançada no Brasil recentemente e pelo alto custo era muito difícil de ser encontrada. "Parecia que era caso de vida ou morte de tanto desespero dela. Eu disse que tinha uma. Ela custava R\$ 900,00", lembra o contador do caso.

Ao ver a boneca na caixa, a mulher começou a chorar. Disse que a filha estava internada há dias, não bebia, não comia e ficava cada vez mais apática. Os médicos não conseguiam

descobrir o que ela tinha. A mãe contou que o médico perguntou se a criança estava com vontade de algo, pois poderia ser uma explicação para a enfermidade. "Ela contou que a filha sonhava com a boneca que era muito cara e não tinha condições de pagar. Para ela a boneca poderia ser a salvação da menina."

O comerciante parou para pensar numa forma de ajudá-la. "Falei pra ela me pagar como pudesse. Dei um desconto de R\$ 100,00 e fiz em 10 parcelas. A mulher me agradecia de uma forma tão intensa que nunca tinha visto na vida."

Duas semanas depois, mãe e filha voltaram à loja. A menina agradeceu a solidariedade do comerciante com um beijo no rosto. "Em nenhum momento passou pela minha cabeça que ela poderia estar dando um golpe. Precisamos ser mais humanos e ajudar uns aos outros", afirmou.



Daniel Fornaro facilitou a compra e se emocionou com o agradecimento

## TIRANDO UMA

