

CASES

Case 1

Você é gerente responsável por uma área. Um profissional de sua equipe, da GERAÇÃO Y, completou um projeto de melhorias que resultou em grandes benefícios para a sua área. Você acredita que este projeto pode ser implementado em outras áreas e orientou este profissional e o seu time a influenciarem outras áreas para implementarem o projeto.

Este profissional deverá apresentar o seu projeto para os demais da Equipe, formada pela Geração X e Baby Boomers.

No seu papel de Gestor, quais as orientações você passaria para o profissional, com o objetivo que todos “comprem” o projeto?

Case 2

A sua Equipe de vendas é composta por 5 vendedores da mesma faixa etária, de 55 a 60 anos.

Para esta área você possui três novas vagas para compor o time de vendas para ações até o final do ano.

Você inseriria nesta equipe 1 Novo colaborador da Geração X e 2 novos colaboradores da Geração Y.

Quais serão os seus argumentos para que a antiga equipe incorpore os novos contratados?

Case 3

Davi está em seu terceiro mês de trabalho em sua empresa. Um jovem de 20 anos possui energia, realiza o trabalho, porém alguns dizem que ele conversa muito pouco e gasta tempo nas redes sociais.

Como você abordaria Davi?

Quais os pontos a serem considerados?

Case 4

Antônia, possui 4 anos e meio de empresa, porém demonstra estar bem desmotivada.

Coloca que não imaginava que aos 42 anos teria um chefe de 30 anos.

Isso a deixa frustrada e coloca que sempre quis estar neste lugar.

Trata-se de uma boa funcionária.

Como você apresentaria para Antônia uma proposta para continuar na empresa.

Case 5

Você enviou um e-mail para seu time, delegando uma ação de última hora que deveria ser cumprida em uma semana e com resultados muito claros a serem atingidos.

Ao analisar os resultados na semana seguinte, você observou que os 50% de sua equipe cumpriu toda a solicitação e 50% não chegou nem à metade, e estes eram os representantes da geração X.

O time que não chegou argumenta que não foi avisado em tempo suficiente para o cumprimento do que foi solicitado.

Qual sua análise sobre o fato?