SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

Líderes: Desenvolvendo as Competências necessárias

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

PRÓXIMO ENCONTRO

12/09

08:45 – 11:30

A Importância da Motivação Para a Sua Equipe

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Agenda



09:00
Início: Apresentação

09:10 – 10:15
Vamos conversar sobre:

- Perfil de líder
- O que é Liderança Situacional?

10:15
- Break Estratégico

10:15 – 11:30
- Competências de Liderança

conexão empresarial
sindivarejista

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

Quem sou eu?



Ariana Gilberto

Pós-Graduada em Gestão de Pessoas pelo SENAC.

Graduada em Pedagogia pela Universidade Estadual de Campinas.

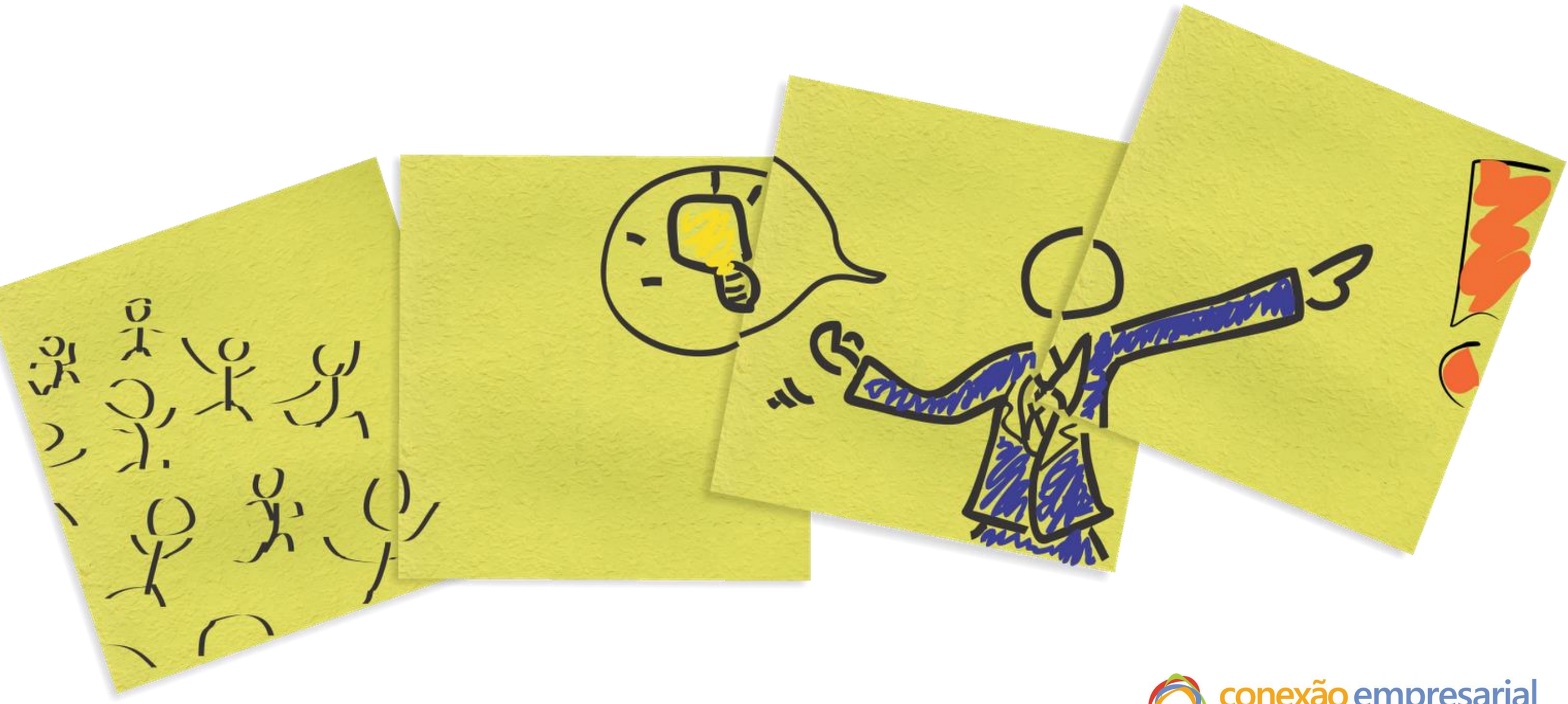
Possuo 16 anos de experiência em Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas, Gestão de Pessoas e R&S atuando em empresas de serviços e varejo na área de Telecomunicações, Educação e Entretenimento.

Docente em conceituada instituição de ensino.

conexão empresarial
sindivarejista

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

Líderes:
Desenvolvendo as Competências Necessárias



conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

O que é liderança para você ?

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

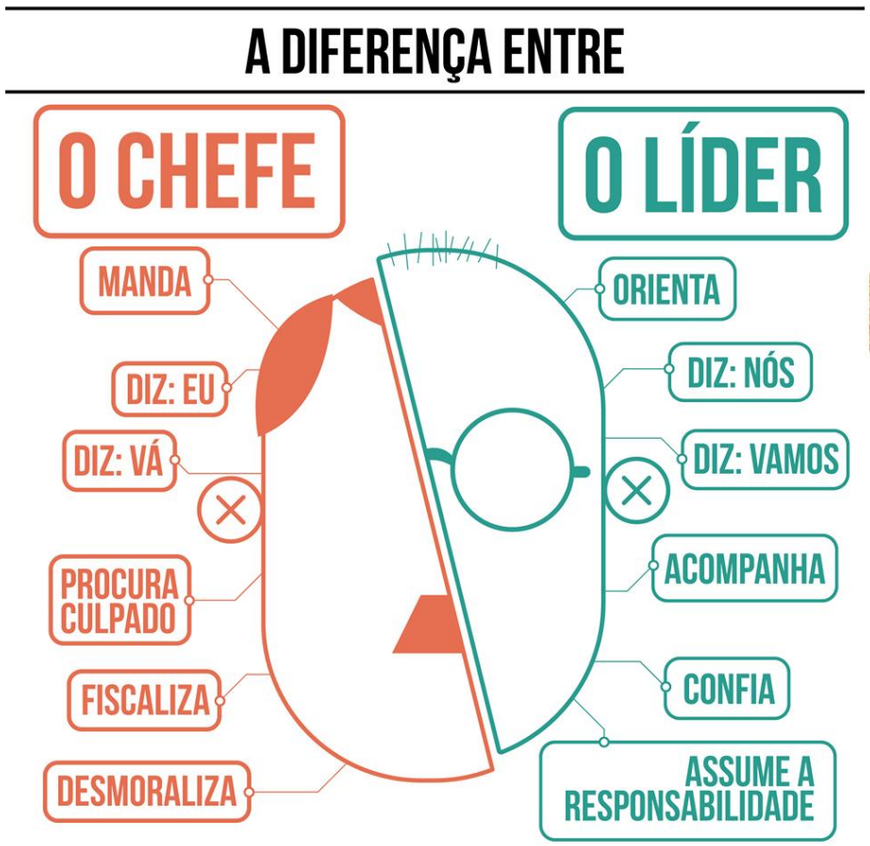
O que você entende por Liderança?

...é a condução de um grupo de pessoas, transformando-o numa equipe que gera resultados.



SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

O que dizem por aí ...





Antes de compartilhar devemos refletir!

conexão empresarial
sindivarejista

Entendendo mais...

- **Liderança Situacional**

  - ✓ Década de 1980 – Hersey e Blachard
  - ✓ Não existe um único estilo de liderança válido para toda e qualquer situação;

Entendendo mais...

- **Liderança Situacional**

  - ✓ Cada situação requer um tipo de liderança;

  - ✓ A escolha do melhor estilo de liderança depende da maturidade do funcionário:

    - maturidade de trabalho (conhecimento e capacidade técnica);

    - maturidade psicológica (motivação e disposição, confiança).

Liderança Situacional I (1986)		Liderança Situacional II (2002)
Comportamento de **tarefa**	→	Comportamento de **Direção**
Comportamento de **relacionamento**	→	Comportamento de **Apoio**
Maturidade (capacidade + disposição)	→	**Desenvolvimento** (competência + empenho)
E1: Determinar **E2:** Persuadir **E3:** Compartilhar **E4:** Delegar	→	**E1:** Direcionar **E2:** Treinar **E3:** Apoiar **E4:** Delegar

Ou seja...

- É o líder que se adapta diante de certas situações, consiste da relação entre estilo do ***líder***, ***maturidade*** do liderado e situação encontrada;

- Não existe um estilo de liderança adequado para todas as situações, mas ocasiões e estilos diferentes de ***gestores***;

- o líder estará frequentemente avaliando seus colaboradores e alterando seu estilo de liderança, sendo ela dinâmica e flexível.

Executante			Comportamento do líder			
	Competência	Compromisso		Direção	Apoio	
D1 Principiante entusiasta	Pouca	Elevado	**S1 Direção**	Alto (líder decide)	Baixo	O líder dá instruções e define planos específicos do que fazer, mostra como se faz e monitoriza de perto.
D2 Aprendiz desiludido	Pouca a alguma	Baixo	**S2 Treino**	Alto (líder decide)	Alto	O líder continua a decidir e a monitorizar mas explica decisões, aconselha, dá oportunidade para sugestões e questões do executante. Procura ativamente oportunidades para elogiar.
D3 Executante capaz mas cauteloso	Moderada a elevada	Variável	**S3 Apoio**	Baixo (executante decide)	Alto	O líder partilha ideias, promove o pensamento crítico e tomada de decisão através de perguntas, ajudando o executante a encontrar as suas próprias soluções. Encoraja a apoia.
D4 Realizador Autónomo	Elevada	Elevado	**S4 Delegação**	Baixo (executante decide)	Baixo	O líder passa a responsabilidade de decisões e implementação. Permite que o executante atue de forma independente. Reconhece o desempenho, facilita recursos e desafia-o.

Exemplificando...

Percebendo com base no modelo de liderança situacional em que nível está o executante (colaborador), o líder adapta o seu comportamento em duas dimensões:

DIREÇÃO e APOIO

- Quanto maior a direção do líder, menor a autonomia e capacidade de decisão do executante;
- Quanto maior o apoio do líder, maior o foco do líder em criar espaço para encorajar confiança e capacidade de resolver problemas do executante;

O objetivo maior é aumentar a autonomia e performance de quem executa.

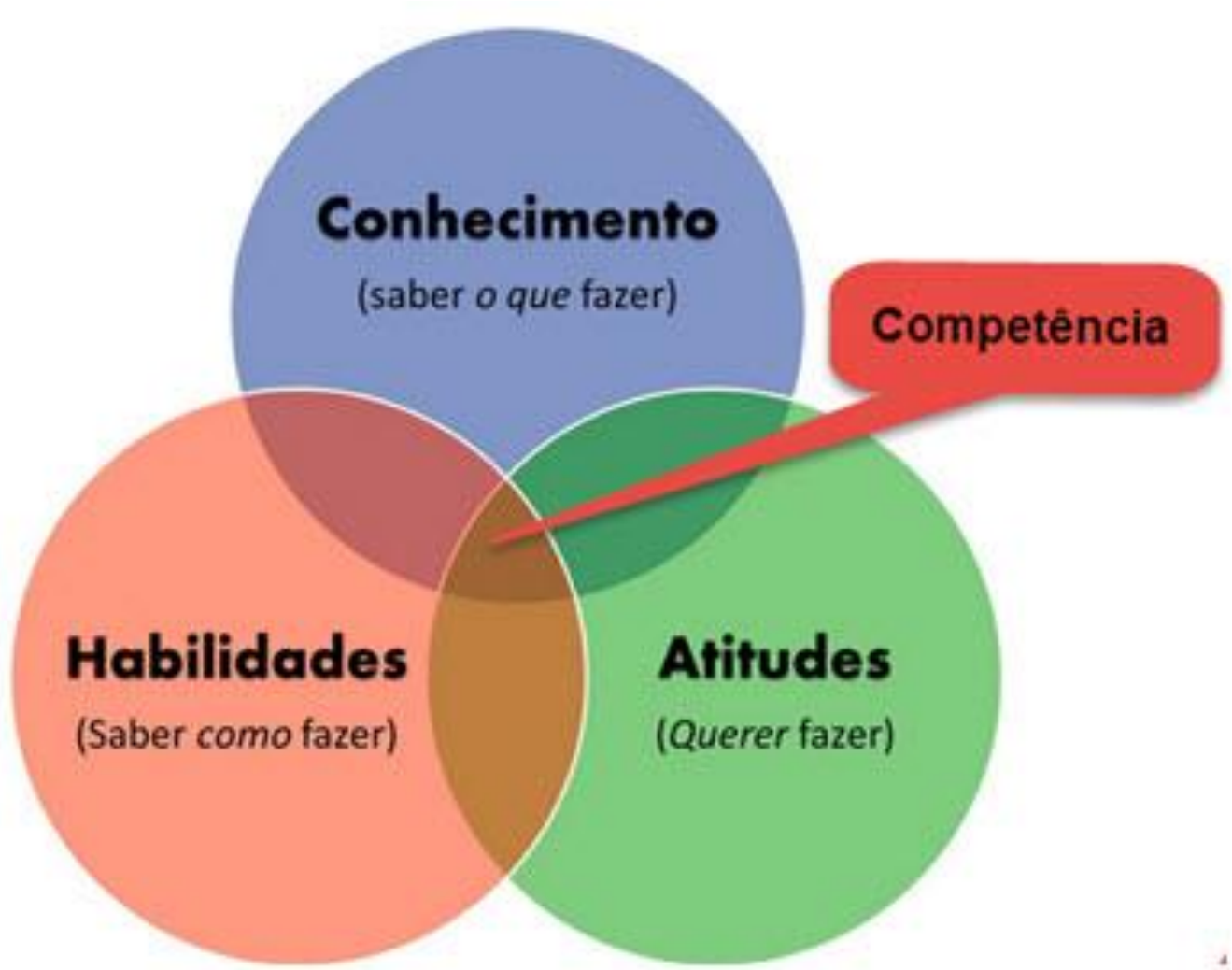
SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

E a liderança pode ser Desenvolvida?



conexão empresarial
sindivarejista

- ***LIDERANÇA*** é uma habilidade, logo pode ser desenvolvida;
- A *habilidade* é um conjunto de ***COMPETÊNCIAS***;



SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Quais são as Competências de um Líder?



conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região



00:15

conexão empresarial
sindivarejista

○ Equilíbrio Emocional



é a habilidade de lidar com os próprios sentimentos, adaptando-os conforme a situação e expressando-os de maneira saudável para si e para o grupo no qual está inserido.

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Como Desenvolver

- Seja flexível com você mesmo;
- Estabeleça objetivos e persista neles

(Liste as Atividades diárias necessárias e check ao realizá-las)

- Gaste energia com o que realmente importa;
- Aprenda a dizer ***não*** é um treino eficiente, principalmente se a solicitação não tem nada a ver com uma habilidade já desenvolvida tua;
- RESPIRE!

conexão empresarial
sindivarejista

SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

○ Relacionar-se



conexão empresarial
sindivarejista

- O que te impede de envolver a todos na resolução de um problema?

- Quando foi a última vez que um membro de sua equipe questionou uma ação tua que <u>não envolvia</u> e equipe?

- Em uma situação de conflito você sabe a hora de ceder com o objetivo de ver a situação de um “outro ângulo”? Conte-nos um exemplo

○ *Agir Estrategicamente*



- *Mediante a uma situação critica, como se sente em ter que pensar estrategicamente?*

- *Ao pensar no papel desenvolvido pela mãe e a forma com que ela age diante da cegueira do filho e a atitude a ser tomada, o que passou em sua mente?*

- *O que você deve fazer para deixar claro que a sua atitude está alinhada á estratégia da empresa?*

○ *Aprender e Desenvolver-se*



- *Você é reconhecido em sua equipe como uma pessoa que esta constantemente aprendendo e desenvolvendo?*

- *Qual foi o seu último desafio? O que fez para superá-lo? Houve barreiras internas?*

- *Ao superar uma adversidade os seus pares/equipe reconhecem em você o "esforço" da superação?*

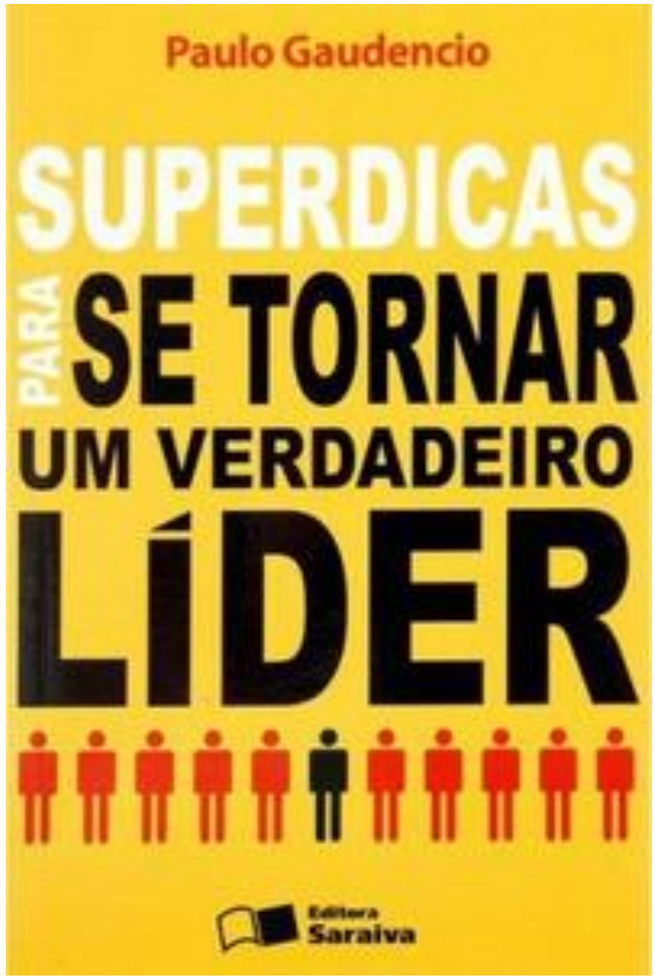
SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

Inventário da Produtividade



SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

#FICA DICA



Superdicas para se tornar um verdadeiro líder vai ajudá-lo a entender o que é necessário para exercer a liderança com naturalidade e competência, ensinando-o a respeitar seus liderados e a entendê-los não apenas na esfera profissional, mas nos aspectos psicológicos e emocionais também.

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

"Um líder eficiente tem como prioridade ajudar seu pessoal a produzir bons resultados de duas maneiras: garantindo que seus liderados saibam quais são suas metas e fazendo todo o possível para apoiar, estimular e treiná-los para cumprirem essas metas."

Ken Blanchard

conexão empresarial
sindivarejista

SINDI VAREJISTA
de Campinas e Região

OBRIGADA!

Ariana Gilberto

Consultora em Recursos Humanos

ariagila@gmail.com

Contato

falecom@sindivarejistacampinas.org.br

19 3775 5560

conexão empresarial
sindivarejista