



Relatório de Atividades | 2009



MISSÃO

Representar e defender de forma ética a classe patronal do Comércio Varejista de Campinas e região, promovendo o desenvolvimento social, político, econômico e jurídico.

VISÃO

Ser um sindicato patronal diferenciado, capaz de disseminar conceitos de confiança, fortalecer e ampliar as conquistas da classe, tornando-se um porto seguro dos empresários.

VALORES

Atender as necessidades dos empresários e seus colaboradores com: ética, excelência, credibilidade, relacionamento, e responsabilidade social

O **Sindivarejista** está sediado em Campinas, com uma base territorial que inclui 13 cidades:

Artur Nogueira, Campinas, Cosmópolis, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itatiba, Monte Mor, Paulínia, Rio das Pedras, Sumaré, Valinhos e Vinhedo.



Todo processo de mudança passa pela definição de ações e estratégias. Escolher entre aquelas que podem proporcionar melhores resultados é, em si, uma tarefa difícil. Requer compreender a complexidade da realidade e estabelecer uma visão de futuro compartilhada pela instituição, capaz de gerar o impulso para a mudança. Requer também saber identificar onde se deve atuar, bem como vislumbrar um leque de ações alternativas e seus possíveis desdobramentos.

Desde que o primeiro passo foi dado em outubro de 2008, desafiamos os modelos tradicionais, vencemos resistências e quebramos padrões. Nossa jornada foi traçada a partir de uma nova visão sobre o presente e o futuro do Sindivarejista. Conseguimos assim, estabelecer a visão de uma estrutura sistêmica para a instituição que passou a orientar todas as ações de melhorias a fim de produzir melhores resultados.

A viagem continua. Podemos olhar para trás e enxergarmos o caminho desbravado. Vivenciamos e construímos juntos uma nova estrutura organizacional que gerou desenvolvimento humano, fortaleceu as relações, inclusive com outras instituições parceiras.

Podemos agora avaliar de perto nosso desempenho e resultados gerados por essas ações.

Fica o desafio da continuidade e contamos com você para nos acompanhar nesse percurso.



Sanae Murayama Saito
Presidente do Sindicato do Comércio Varejista de Campinas e Região



04
Planejamento PES

06
Destaque das
Atividades 2009

08
Conexão Social

10
Outras Atividades

11
Números das
Cidades

PES

Plano de Excelência Sindical

O **PES - Plano de Excelência Sindical Sindivarejista** é um programa interno direcionado para o desenvolvimento da entidade. No plano são elaboradas as ações, indicadores e metas a partir do planejamento estratégico para o gerenciamento, análise e aperfeiçoamento da gestão do sindicato.

As estratégias são construídas a partir da participação de todos - diretoria, lideranças, colaboradores e assessorias e demais partes interessadas.

O PES está dividido em 3 frentes:

- . Planejamento Sistêmico Participativo - PSP
- . Balanced Scorecard - BSC e
- . Núcleo de Aprimoramento do Varejo- NAV.

PSP

Planejamento Sistêmico Participativo

No **PSP - Planejamento Sistêmico Participativo**, a participação de todas as pessoas da instituição é essencial para a construção das estratégias.

Compreender os processos de mudança reforça a credibilidade em uma transformação a partir das expectativas, desejos e necessidades de todos os participantes. Abre-se um maior leque de possibilidades a partir de diferentes olhares que se complementam.



BSC

Balanced Scorecard

Tão importante como saber qual é a missão da empresa e estruturar uma estratégia é comunicar essa estratégia de maneira a envolver as pessoas da instituição para que todos trabalhem com os mesmos objetivos e entendam o que devem buscar e controlar.



NAV

Núcleo de Aprimoramento do Varejo

Nasce em 2010 o **NAV - Núcleo de Aprimoramento do Varejo** que visa a pesquisa e desenvolvimento de ações para o fortalecimento do Varejo e aprimoramento e profissionalização do comerciante varejista e seus colaboradores.



Envolvimento dos colaboradores

Pensar o desenvolvimento da entidade envolve a participação de todos os públicos



Guia de Orientação Ética

Publicação do Guia que serve de norte para todas as ações do sindicato



Manual do Colaborador

Elaboração do Manual com a participação de todos os colaboradores



Investimento no crescimento

O Sindivarejista investiu em treinamento que se tornou uma ferramenta estratégica para o crescimento dos colaboradores e do sindicato

Destaques das Atividades 2009

Programa Comércio Varejista

A articulação entre o Sindivarejista, SEBRAE e Senac e prefeituras municipais possibilitou a realização do Programa Comércio Varejista que capacitou empresários e disponibilizou consultoria gratuita. O programa foi aplicado em Campinas - região do Ouro Verde, Campo Grande, Barão Geraldo e Joaquim Egídio/Souzas, Holambra, Sumaré, Hortolândia, Capivari, Itatiba e Valinhos. O varejista recebe em seu estabelecimento o consultor que analisa a empresa e entrega um diagnóstico com uma proposta de melhorias. Com um pequeno investimento o varejista pode adequar o seu negócio e pode obter melhores vendas.



500 empresários de cidades da região

Nova sede

Marco na história dos 65 anos do Sindivarejista, foi inaugurado em abril de 2009, a nova sede. Além de garantir um ambiente mais confortável para o atendimento, o sindicato investiu em melhorias no sistema que gerencia as informações essenciais para tornar mais ágil e eficiente o serviço.



Vale recordar que a nova sede foi comprada na década de 70 sob a visão empreendedora do então presidente do Sindivarejista, Jayme Serra.



Presença nos eventos

No primeiro semestre ocorreu o Mova-se - Movimento em Defesa da Produção e do Emprego, que mobilizou 1,5 mil empresários.

Durante o ano participou do Fórum de Varejo e Consumo Sustentável do GVcev – Centro de Excelência em Varejo da Fundação Getúlio Vargas (FGV-EAESP).

No segundo semestre, esteve presente no 1º Prêmio Fecomercio de Sustentabilidade, no qual apoiou o projeto de sustentabilidade realizado pelo Supermercado Ademar, do Jd. São Marcos em Campinas.

Participou junto com o SEBRAE e Prefeitura Municipal de Campinas, no programa que estimula o MEI – Micro Empreendedor Individual, além de participar de Conselhos diversos, Congressos, Seminários e Fóruns de variados temas: empreendedorismo, sustentabilidade e responsabilidade no varejo, entre outros.

Defesa da categoria

“Precisei de uma informação sobre a Convenção Coletiva de Trabalho e fui prontamente atendido. Estou muito satisfeito”, disse Eleno Batista Scafi, gerente de RH do Supermercado ASP, de Valinhos.

Economia e facilidade que representa o acesso ao departamento jurídico do sindicato:

Os plantões acontecem terças, quartas e quintas para esclarecer dúvidas relacionadas ao trabalho em feriados, vínculos empregatícios, ações trabalhistas, Convenções Coletivas, entre outras.

aproximadamente 300 atendimentos aos varejistas de janeiro a dezembro



Programa Comércio Varejista

O Sindivarejista acompanhou o programa em 9 localidades em Campinas e região



65 anos

A comemoração foi a entrega da nova sede do sindicato. Maior capacidade e eficiência no atendimento ao varejista



Representando o varejo

Em 2009 o Sindivarejista marcou presença em diversos eventos representando a categoria varejista de Campinas e região



Suporte jurídico

Além da assessoria jurídica, o sindicato conduziu a negociação da Convenção Coletiva de Trabalho nas 12 cidades de sua base territorial

No ano em que comemorou seus 65 anos, o Sindivarejista buscou fortalecer e ampliar sua atuação de responsabilidade social. O projeto Conexão Social Sindivarejista, desde 2006, visa promover e desenvolver uma cultura de gestão para a responsabilidade social e sustentabilidade em Campinas e Região. O desafio foi trilhar novos caminhos.

A partir do reconhecimento do papel do comércio varejista enquanto agente de desenvolvimento local e forte elo da relação entre produção e consumo - fornecedores e consumidores, o Conexão Social Sindivarejista iniciou um projeto que, tendo como fio condutor a memória do varejo, busca fortalecer o papel transformador do comerciante varejista.



Seu contato direto com o consumidor tem grande poder na contribuição para a educação para a sustentabilidade, possibilitando o fortalecimento de uma ética mais coletiva, um novo olhar sobre a relação entre cidadania e hábitos de consumo.



Oded Grajew na II Conferência de Responsabilidade Social no Varejo

Em 2009 iniciamos o piloto do projeto no Jardim Aeroporto onde acontecem várias ações

que contemplam, além do varejista, diversos públicos da comunidade local.



Conexão com a sustentabilidade

Em 4 anos do projeto foram realizadas a Primeira e Segunda Conferência Regional de Responsabilidade Social no Varejo, diversas oficinas, 10 encontros do Programa Rede Empresarial pela Sustentabilidade em parceria com o Instituto Ethos, Campanha do Voto Consciente entre outras.



Piloto na Região do Ouro Verde

O Jardim Aeroporto é localizado na região Sudoeste de Campinas e faz parte da Região do Ouro Verde que engloba uma área com cerca 250 mil habitantes



Roda de Histórias

Primeira Roda de Histórias realizada com 6 varejistas do Jardim Aeroporto com o acompanhamento do Museu da Pessoa

Outras Atividades

Oficinas

Oficina Sustentabilidade - Pensamento Sistêmico - Edna Borges

Oficina de Planejamento Estratégico BSC 1 a 4 - Roberto Goulart Junior

Oficina de Liderança - Fernanda Ricci

Oficina de Atendimento - Fernanda Ricci

Oficina Sustentabilidade 2 - Ecoeficiência
Edna Borges

Oficina Etiqueta no Trabalho
Lilian Kimura

Oficina Sustentabilidade 3 - Ética
Edna Borges e Cristiano Barbosa

Oficina Sustentabilidade 4 - Diversidade
Edna Borges e Cristiano Barbosa

Programa 'Saúde é Sexta'

Dia sem Stress - Acupuntura e Massagem
Udson Carlos Evangelista

Dia de Alongamento - Bruno Saito

Dia de Alimentação Saudável
Erica Tivelli



Interdependência

Foram realizadas 4 oficinas de sustentabilidade e campanhas internas relacionadas



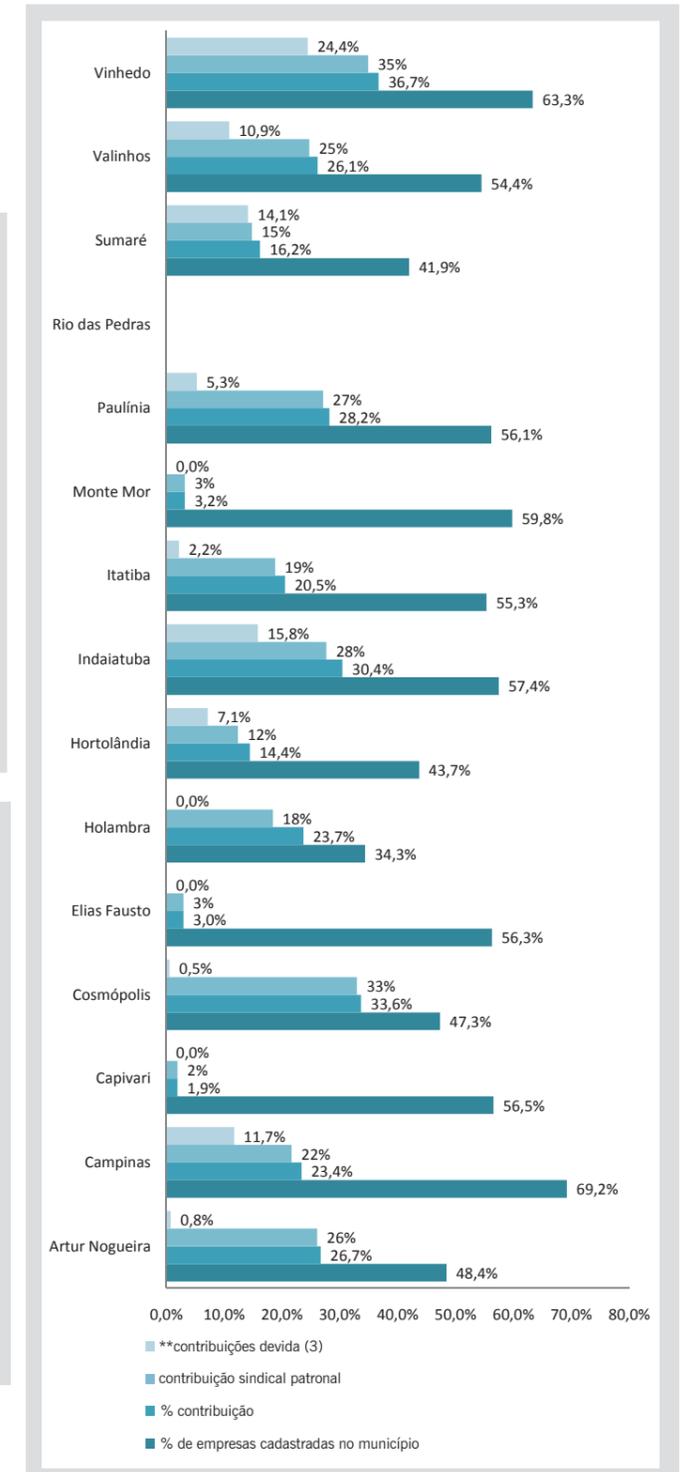
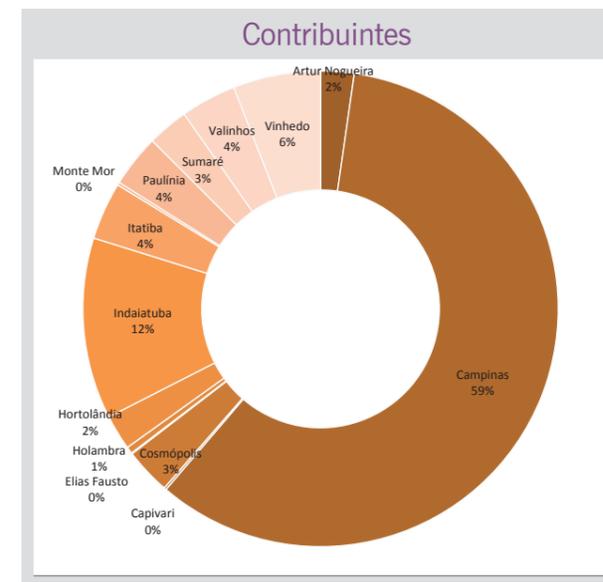
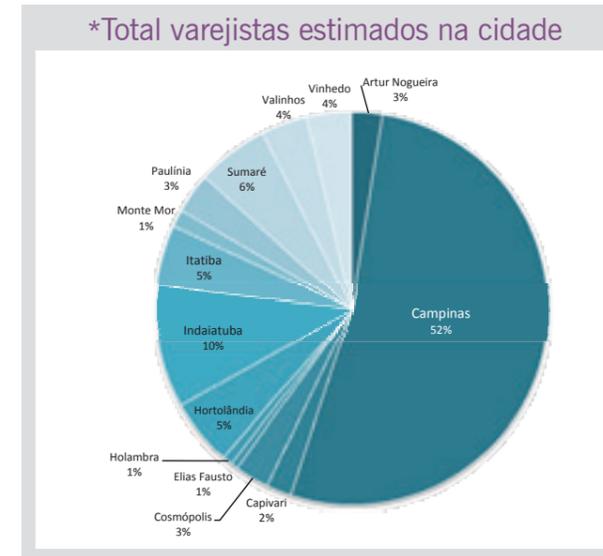
Saúde do Colaborador

Em 2009 iniciamos o **Programa Saúde é Sexta** que visa a qualidade de vida

Números das cidades

Cidades

Artur Nogueira, Vinhedo, Valinhos, Sumaré, Paulínia, Monte Mor, Itatiba, Indaiatuba, Hortolândia, Holambra, Elias Fausto, Cosmópolis e Capivari



* A referência de cálculo para o número de empresas do varejo nas cidades foi baseada nos números da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) - Ministério do Trabalho e Emprego (MET).

As cidades de Capivari e Rio das Pedras, a partir de 2010, não farão parte da base territorial do Sindivarejista.

** As 3 contribuições devidas são: Sindical Patronal, Associativa e Confederativa.



SINDIVAREJISTA
de Campinas e Região

www.sindivarejistacampinas.org.br