





MISSÃO

Representar e defender de forma ética a classe patronal do Comércio Varejista de Campinas e região, promovendo o desenvolvimento social, político, econômico e jurídico.

VISÃO

Ser um sindicato patronal diferenciado, capaz de disseminar conceitos de confiança, fortalecer e ampliar as conquistas da classe, tornando-se um porto seguro dos empresários.

VALORES

Atender às necessidades dos empresários e seus colaboradores com: ética, excelência, credibilidade, relacionamento e responsabilidade social.

O **Sindivarejista** está sediado em Campinas, com uma base territorial que inclui 13 cidades:

Artur Nogueira, Campinas, Cosmópolis, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itatiba, Monte Mor, Paulínia, Rio das Pedras, Sumaré, Valinhos e Vinhedo.



Uma só voz

Uma forte vontade de crescer e se desenvolver promove a inovação dentro de uma sociedade. E, para inovar dentro de uma organização sindical, nós fomos atrás do caminho da gestão participativa, que promoveu um grande salto de resultados em nosso trabalho em 2010.

O Sindivarejista tem se tornado referência em iniciativas transformadoras.

Adotamos programas de palestras, promovemos atividades internas, realizamos encontros voltados para o público externo, levamos conhecimento, compartilhamos conceitos sobre a sustentabilidade e, por tudo isso, começamos a ser mais ouvidos, a ter nossa opinião divulgada. As ações e os resultados, por fim, trouxeram o reconhecimento interno e externo.

O Sindivarejista também investiu na melhoria do atendimento e conseguiu chegar mais próximo do seu representado.

Também defendemos na esfera jurídica os direitos do varejista, bem como representamos o setor na esfera política no sentido de impor os limites da mão forte do Estado.

Somos uma voz que deseja (e deve) ser ouvida, porque temos fundamental participação na Economia brasileira. Os índices do varejo nos mostram isso e chegam a ser animadores, mas precisamos permanecer atentos à gestão do nosso negócio.

O Sindivarejista está atento.

Em 2010 demos grandes e importantes passos para posicionar o setor varejista. Unimos forças com outras entidades de classe, fizemos parcerias e conquistamos espaço.



Vamos continuar ao lado do varejista no propósito de nos tornarmos uma só voz. O cenário de 2011 aponta para este horizonte de mais participação, mais força e novas conquistas.

Sanae Murayama Saito

Presidente do Sindicato do Comércio Varejista de Campinas e Região

04

Planejamento PES

06

Destaque das Atividades 2010

09

Conexão Social Sindivarejista

10

Comunicação 2010

11

Números das Cidades



PES

Plano de Excelência Sindical Varejista

O PES - Plano de Excelência Sindical Sindivarejista é o programa interno direcionado para o desenvolvimento da entidade. No plano são elaboradas as ações, indicadores e metas a partir do planejamento estratégico para o gerenciamento, análise e aperfeiçoamento da gestão do sindicato.

As estratégias são construídas a partir da participação de todos - diretoria, lideranças, colaboradores e assessorias e demais partes interessadas.



Envolvimento dos colaboradores

Desenvolver a entidade envolve a participação de todos os públicos

PSP

Planejamento Sistêmico Participativo

No PSP - Planejamento Sistêmico Participativo, a participação de todas as pessoas da instituição é essencial para a construção das estratégias.

Compreender os processos de mudança reforça a credibilidade em uma transformação a partir das expectativas, desejos e necessidades de todos os participantes. Abre-se um maior leque de possibilidades a partir de diferentes olhares que se complementam.

BSC

Balanced Scorecard

Tão importante quanto saber a missão da empresa e estruturar uma estratégia é comunicar essa estratégia de maneira a envolver as pessoas da instituição, para que todos trabalhem com os mesmos objetivos e entendam o que devem buscar e controlar.



Procedimentos internos

As lideranças conduziram o mapeamento dos processos internos que otimizaram os departamentos e resultaram no Manual dos Procedimentos Internos



Investimento no crescimento

O Sindivarejista investiu em treinamento que se tornou uma ferramenta estratégica para o crescimento dos colaboradores e do sindicato



Participação da nova diretoria no planejamento



Melhoria no atendimento aos representados

Oficinas

Sustentabilidade: Ecoeficiência

Edna Borges - fevereiro

Atendimento - Lilian Kimura - março

Procedimentos - Cristiano Barbosa e Elaine Oliveira - maio

Orçamento Familiar - Edna Borges e Cristiano Barbosa - agosto

Vote Consciente - Edna Borges - setembro

Arte e Sustentabilidade - Warner Reis - setembro

Programa 'Saúde é Sexta'

Dia sem Stress: Fisioterapia e Acupuntura - Léo Assis - maio

Dia de Alimentação Saudável - Erica Tivelli - fevereiro

Destaques das Atividades 2010

Nova diretoria

No mês de janeiro, tomou posse a nova diretoria do Sindivarejista para o período de gestão 2010-2014, que é formada por empreendedores de diversos setores do varejo.

O comerciante Antônio Baptista foi homenageado pelos serviços prestados como diretor da entidade desde 2004. Baptista foi proprietário durante 35 anos da papelaria Ulema, em Campinas.



Nova diretoria participa do evento de posse

Quintas da Caixa

Uma parceria entre a CAIXA e o Sindivarejista oferece plantão de atendimento especial para o comerciante varejista, sempre às quintas-feiras. A consultoria gratuita e especializada é voltada para os micros ou pequenos empresários que desejam obter acesso às mais variadas opções de linhas de crédito, tanto para equilibrar o caixa quanto para expandir a atuação ou aquecer os negócios. As taxas e condições especiais atraíram os comerciantes.



Quintas da Caixa: aproximação e acesso

Conquistas jurídicas

Isenção – para o empregador varejista - do recolhimento da cota patronal do INSS sobre o salário do empregado em caso de afastamento previdenciário (por auxílio doença ou acidentário) e também sobre o aviso prévio indenizado.

Vitória na Ação Direta de Inconstitucionalidade contra a lei do empacotador da Prefeitura de Itatiba, que tornava obrigatória a contratação de um empacotador para cada caixa de supermercado.

Certidão de Adesão ao trabalho em Feriados

Utilizada para admitir o trabalho dos comerciários em feriados permitidos pela convenção, as certidões foram disponibilizadas no site do Sindivarejista para download, facilitando sua retirada.



Programa Comércio Varejista

A articulação entre o Sindivarejista, SEBRAE e Senac e prefeituras municipais possibilitou a continuidade do Programa Comércio Varejista que capacitou empresários e disponibilizou consultoria gratuita.

Defesa da categoria

Economia e facilidade que representa o acesso ao Departamento Jurídico do sindicato:

Os plantões acontecem terças, quartas e quintas para esclarecimento de dúvidas relacionadas ao trabalho em feriados, vínculos empregatícios, ações trabalhistas, Convenções Coletivas, entre outras.

aproximadamente
303 atendimentos
aos varejistas de janeiro a novembro



Articulação contra lei dos alvarás

Em favor do empresário, o Sindivarejista representou o setor, ao lado de outras entidades de classe de Campinas, na luta contra a taxa anual de alvará, projeto de lei do Executivo que aumenta em até 25 vezes o valor dos alvarás.



Ambiente criado para a apresentação de temas relacionados à empregabilidade e sua legislação no comércio varejista. Um espaço onde os participantes, empresários e funcionários do comércio varejista da região têm a oportunidade de conhecer novas legislações, discuti-las e trocar experiências para melhores práticas em seus negócios.

Tivemos um encontro em 2010 com especialistas do Departamento Jurídico do Sindivarejista que compartilharam suas experiências sobre a lei que regulamenta o Ponto Eletrônico. Foi uma oportunidade para esclarecimento de dúvidas e para a discussão sobre as alternativas.

Para 2011 o Sindivarejista planeja promover encontros bimestrais nos mesmos moldes.



Iniciativa do sindicato que cria oportunidade para o aprendizado, a troca de experiências e a construção de novos conceitos para a gestão de pessoas.

A partir de temas, um convidado especialista no assunto e uma ou mais empresas ou fornecedores do comércio varejista podem compartilhar suas práticas. São encontros mediados pelo Departamento Jurídico do Sindivarejista que trará para o debate a perspectiva da viabilização das práticas nas empresas em conformidade com a legislação para o setor varejista.



O desafio em 2010 foi trilhar novos caminhos para o projeto Conexão Social Sindivarejista, que desde 2006 visa promover e desenvolver uma cultura de gestão para a responsabilidade social e sustentabilidade em Campinas e Região.

A partir do reconhecimento do papel do comércio varejista enquanto agente de desenvolvimento local e forte elo da relação entre produção e consumo (fornecedores e consumidores), o Conexão Social Sindivarejista iniciou um projeto que, tendo como fio condutor a memória do varejo, busca fortalecer o papel transformador do comerciante varejista.



O Conexão Social Sindivarejista foi um dos quatro projetos premiados em 2010 pelo Projeto Cidadão, realizado pela parceria entre os grupos RAC (Rede Anhanguera de Comunicação) e CPFL Energia. O Prêmio foi entregue na noite de 30 de novembro, durante cerimônia realizada no Espaço Café Filosófico da CPFL Energia. O Projeto Cidadão publicou ao longo do ano 22 iniciativas que foram temas de reportagens do jornal Correio Popular.

O Conexão Social Sindivarejista também foi um dos três finalistas do 5º Prêmio de Responsabilidade Social e sustentabilidade no Varejo, promovido pelo Centro de Excelência no Varejo (Cev) da Fundação Getúlio Vargas (FGV).



Público presente tirou dúvidas sobre as mudanças no Ponto Eletrônico



Fernanda Della Rosa em palestra sobre PLR: ferramenta de gestão



Piloto na Região do Ouro Verde

Prefeito de Campinas, Hélio de Oliveira Santos, inaugurou em agosto a exposição Conexão Social Sindivarejista, no Terminal Ouro Verde, região com cerca de 400 mil habitantes onde o projeto iniciou suas atividades em duas escolas.



Coordenadores do Conexão Social, Roberto Goulart Junior e Edna Borges, com a presidente Sanae Murayama Saito, recebem o prêmio Cidadão RAC/CPFL

Comunicação 2010

Novo Site

Lançado o Portal Sindivarejista de Campinas e Região, com novo design, novas informações, notícias atualizadas diariamente e com o conteúdo muito mais completo e interativo.



23.016 visitas

58.49% novas visitas

66.505 páginas vistas

2,89 média de páginas visualizadas por visita

00:02:54 tempo médio de permanência no site

45% retornam ao site



Nosso Varejo

Foram 4 edições do boletim do Sindivarejista enviadas aos empresários varejistas e 2 edições especiais para contadores, com assuntos pertinentes à categoria.

Imprensa

No ano de 2010 houve um aumento significativo da presença do Sindivarejista nos meios de comunicação.

SITES - notícia, nota ou artigos 126

TV - notícia ou reportagem 8

RÁDIO - notícia ou reportagem 21

JORNAL - matéria, notícia ou nota 32



Campanhas

*Lançamento da 2ª Edição da cartilha do Código de Defesa do Consumidor.

*Divulgação da campanha Vote Consciente.

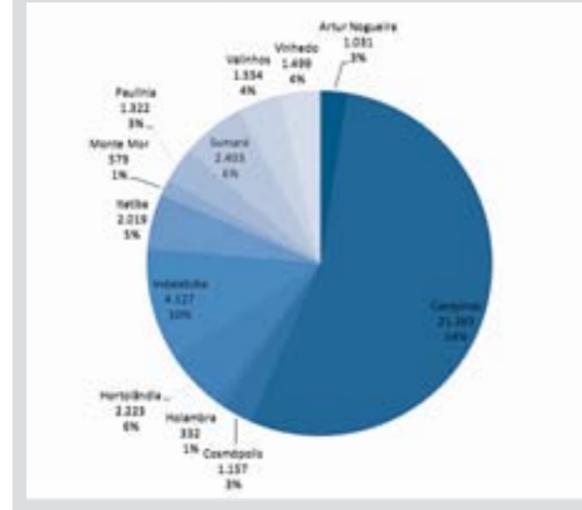
*Campanha esclarecedora sobre os benefícios da Nota Fiscal Paulista.

Números das cidades

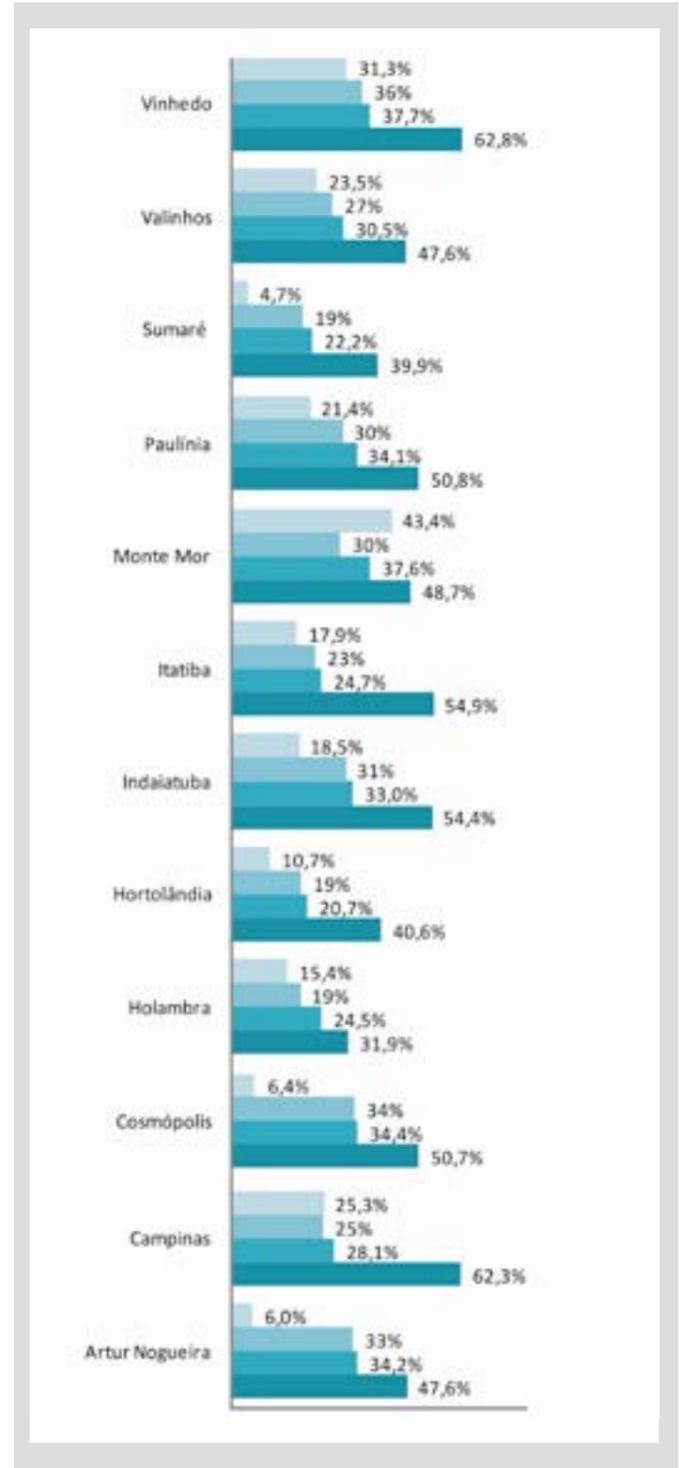
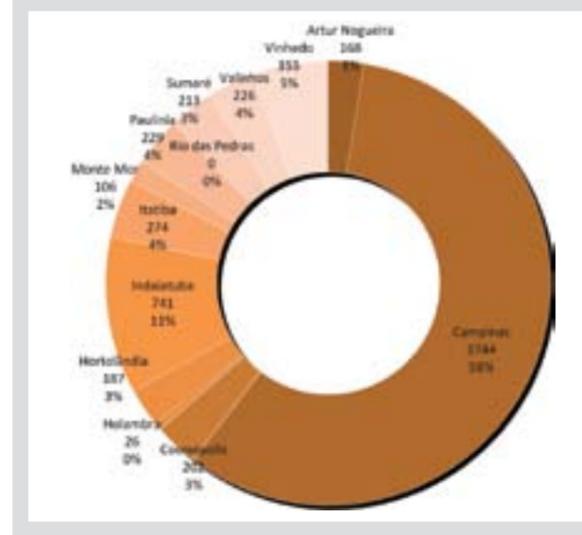
Cidades

Artur Nogueira, Campinas, Cosmópolis, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itatiba, Monte Mor, Paulínia, Sumaré, Valinhos e Vinhedo.

*Total varejistas estimados na cidade



Contribuintes



* A referência de cálculo para o número de empresas do varejo nas cidades foi baseada nos números da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) - Ministério do Trabalho e Emprego (MET).

** As 3 contribuições recolhidas são: Sindical Patronal, Associativa e Confederativa.



Rua General Osório, 883, 4º andar
CEP 13010-111 - Campinas/SP
Tel. (19) 3775-5560

www.sindivarejistacampinas.org.br