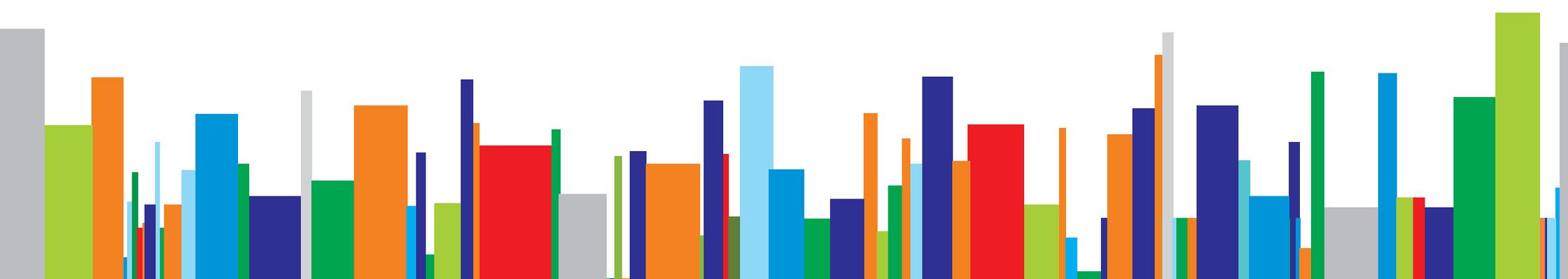


# Relatório de Atividades 2014



# O que é o SindiVarejista

O Sindicato do Comércio Varejista de Campinas e Região - SindiVarejista Patronal - é uma entidade de classe que representa os empresários do varejo. Em 2014 o órgão chega aos seus 70 anos de fundação e legitimidade consolidado como uma das entidades mais importantes e reconhecidas do setor. Sua abrangência se estende a Campinas e mais 12 cidades da região.

Além de atuar com o papel de órgão representativo do varejo, o SindiVarejista se destaca por fomentar o fortalecimento e o desenvolvimento do comércio, além de focar no aperfeiçoamento do empresário. Faz isso por meio de ações como palestras, cursos, grupos de estudos, parcerias entre outros eventos destinados à

formação e aprimoramento dos varejistas. Além disso, desenvolve produtos, disponibiliza benefícios e convênios.

Na esfera jurídica, o sindicato defende os direitos dos varejistas, além de colocar à disposição assessoria jurídica que oferece respaldo legal para que os empresários possam compreender e atuar em sintonia com a complexa legislação tributária e trabalhista. Também representa o setor na esfera política no sentido de acompanhar e impor limites em planos que prejudicam o setor. A entidade também atua no lado social onde busca ser um facilitador de formação de redes para ações de transformação da sociedade incluindo diferentes agentes em um debate amplo e com ações efetivas.



## Base territorial do SindiVarejista

Artur Nogueira, Campinas, Cosmópolis, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itatiba, Monte Mor, Paulínia, Rio das Pedras, Sumaré, Valinhos e Vinhedo

## EXPEDIENTE RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014

### Presidente:

Sanae Murayama Saito

### Gerente:

Elaine Oliveira

### Jornalista Responsável:

Luciana Félix - MTB 51.251

### Reportagens:

Bruna Mozer - MTB 63.067

### Equipe de apoio:

Edna Borges, Clayton Ferreira  
e equipe SindiVarejista

### Fotos:

Adriano Rosa/Banco de imagens interno/  
Divulgação

### Editoração:

Clebson Moura Leal

### Ilustrações:

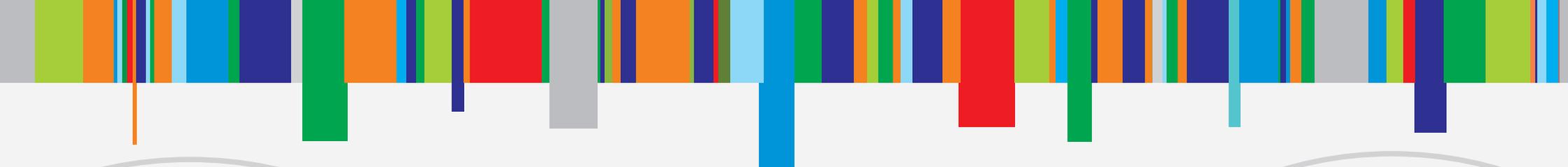
Roni

Tiragem: virtual

Sindicato do Comércio Varejista  
de Campinas e Região

Rua General Osório, 883, 4º andar  
CEP 13010-111 - Campinas/São Paulo  
Tel./Fax (19) 3775-5600

WWW.SINDIVAREJISTACAMPINAS.ORG.BR



## MISSÃO

Representar e defender de forma ética a classe patronal do Comércio Varejista de Campinas e Região, promovendo o desenvolvimento social, político, econômico e jurídico.

## VISÃO

Ser um sindicato patronal diferenciado, capaz de disseminar conceitos de confiança, fortalecimento e ampliar as conquistas da classe, tornando-se um porto seguro e um respaldo aos empresários.

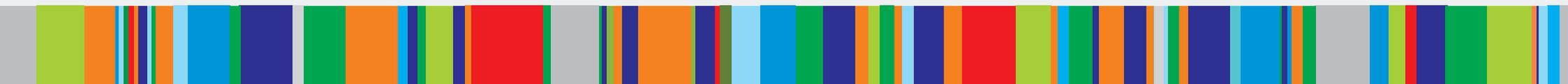
## VALORES

Atender as necessidades dos empresários e seus colaboradores com: ética, excelência, credibilidade, relacionamento e sustentabilidade.





# ÍNDICE

- 05 Palavra da Presidente
  - 06 70 anos do SindiVarejista
  - 08 Conexão Empresarial
  - 09 Conexão Social
  - 10 Conselhos
  - 11 Gestão de RH no Varejo
  - 12 Depoimentos dos Parceiros
  - 13 Destaques das Atividades
  - 19 Atendimentos
  - 20 Números da Comunicação
- 

## 2014: o ano que marcou a história

*O ano de 2014 foi uma data histórica para o SindiVarejista. Nela comemoramos os 70 anos da entidade. Foram anos de luta e constante crescimento e aprendizado. Hoje podemos dizer que alcançamos a maturidade, mas com a jovialidade de um comércio ainda em amadurecimento, que nos últimos dez anos ganhou mais força dentro da economia. Além disso, vislumbramos um caminho ainda mais especial e de progresso, mas que requer bastante luta, principalmente pelo cenário econômico atual, que não é nada animador. Os números do comércio este ano foram fracos e em 2015 a tendência é de piora.*

*Mesmo com cenário desfavorável, neste ano o SindiVarejista atuou de forma a consolidar uma série de ações. Foi o ano do fortalecimento de redes, de criação de projetos a longo prazo, tanto no Conexão Empresarial quanto no Social.*

*Focado no seu papel de representante do comércio e comprometido com a formação de uma entidade para unir, defender e fortalecer o setor, o SindiVarejista viu crescer a busca pela informação e formação por parte de seu representado que busca na entidade apoio. 2014 também foi um ano importante para o desenvolvimento do Conexão Social que buscou na formação de redes realizar práticas sustentáveis por uma comunidade melhor. Uma das nossas maiores conquistas foi a aprovação pelo Ministério da Cultura da 1ª edição do "Festival Cultural Conexão Social" dentro da Lei Rouanet. Com a aprovação, o Conexão tem autorização para captar recursos com pessoas físicas pagadoras de Imposto de Renda (IR) ou com empresas tributadas por meio de renúncia fiscal. Ou seja, o comerciante vai poder escolher aplicar esse recurso em seu entorno, valorizando o ambiente onde está instalando e*

*com isso atraindo mais pessoas, e potenciais consumidores.*

*Por fim, neste ano conseguimos dar mais um importante passo em nossa trajetória, ajudando tantos outros a criarem seus próprios scripts e com isso contribuindo para o desenvolvimento de toda uma sociedade. Agradeço a todos que contribuíram com as atividades do sindicato. E desejamos que 2015 seja um ano com ações ainda mais multiplicadas.*



**Sanae Murayama Saito**

Presidente do Sindicato do Comércio Varejista de Campinas e Região

## Posse da nova diretoria do SindiVarejista



A nova diretoria do SindiVarejista tomou posse em fevereiro deste ano para a gestão 2014/2018. Além dos novos diretores a presidente Sanae Murayama Saito foi novamente empossada para o período de mais quatro anos a frente da entidade. A diretoria é composta por: Sanae Murayama Saito (presidente), Carlos Antonio Pistoni, Djalma de Alvarenga Oliveira, Mário Tempesta Filho, Sérgio Mitsuro Nakano, Edson Shimabukuro, Yuri Ueti Uehara Kuniyoshi, Flávio Yokio Kushi, Nadir Alvarenga Melo, Dalva Maria das Dores Ribeiro Lemes e Antonio Guinosa. A diretoria está empenhada em tornar o sindicato uma entidade cada vez mais diferenciada.

# 70 anos de muitas conquistas e fortalecimento

Maio marcou as comemorações dos 70 anos de fundação do SindiVarejista - completados em abril. Uma grande festa aconteceu no Sesc Campinas e contou com a presença de amigos, parceiros, juízes, representantes de classe, varejistas e colaboradores. O evento também teve a presença de autoridades políticas e municipais, como o prefeito de Campinas, Jonas Donizette, que em seu discurso parabenizou e destacou a importância regional da entidade.

O evento contou com o lançamento do vídeo institucional e da revista comemorativa de 70 anos da entidade. Neles são apresentados a trajetória de conquistas e as origens do sindicato. Tanto o documentário quanto a revista tiveram a participação, em forma de depoimentos, de varejistas e parceiros que puderam relatar a importância das atividades do sindicato em sua história.

Os cerca de 300 convidados também puderam conferir a peça de teatro "Orçamento Familiar", criada pelo projeto Conexão Social. Nela, dois atores interpretam personagens que informam, de forma lúdica e didática, a importância de praticar o orçamento familiar e as pequenas ações de consumo sustentável.



# Comércio agente de desenvolvimento local



Para encerrar a festa, o evento contou com a participação especial do filósofo e escritor Mário Sérgio Cortella, que durante quase duas horas conversou com o público e falou da importância da atuação do comércio no meio em que está inserido, responsável por ser agente do desenvolvimento de uma comunidade.

A atuação do comércio como agente de desenvolvimento local também foi ressaltada pela presidente do SindiVarejista, Sanae Murayama Saito, durante seu discurso no evento. Ela ressaltou que o sindicato vem focando neste tema para colaborar e apoiar pequenos comércios. Outro ponto destacado por Sanae foi a necessidade de simplificação de tributos impostos aos empresários do setor.

O prefeito de Campinas, Jonas Donizette, destacou a entidade desde seu surgimento. "A história do SindiVarejista é muito interessante porque a entidade nasceu da vontade que comerciantes tinham de se organizar para cumprir a lei que havia acabado de nascer". Ao final o SindiVarejista homenageou as entidades que apoiam suas ações com o título "Parceiros do Conhecimento".

# Conexão Empresarial

O Projeto Conexão Empresarial é uma das frentes do SindiVarejista que tem como o principal objetivo capacitar, preparar e engajar profissionais do comércio e empresários representados pela entidade. Preocupado sempre em levar à discussão temas e tendências do setor, o Conexão oferece aos seus representados, os mais variados cursos, palestras, encontros, grupos de estudos, seminários etc.

A principal intenção é formar e fortalecer cada vez mais o comércio varejista. Formado em grande parte por pequenos e médios empresários, que fomentam a economia local e são fundamentais para o desenvolvimento do varejo, o comércio nem sempre está preparado para enfrentar os desafios do negócio próprio.

Ao longo dos anos, o SindiVarejista vem percebendo que, por falta de preparo e conhecimento, o comércio varejista tem sido alvo constante de ações trabalhistas, que além de comprometer a imagem da empresa, impacta diretamente o equilíbrio financeiro. Por isso, criou o grupo de Gestão de RH, onde o empresário do setor recebe mensalmente capacitação e treinamento com especialistas de diversos segmentos. Em 2014, o grupo se



consolidou e trabalhou temas relevantes na relação empregado/empregador e também destacou o empreendedorismo.

Com parcerias firmadas com entidades e instituições, o Conexão Empresarial também expande cada vez mais sua atuação trazendo para os representados do SindiVarejista mais ações e projetos desenvolvidos em várias frentes. Sempre com o propósito de oferecer aos representados um trabalho contínuo de capacitação e engajamento.

Além disso, o Conexão Empresarial conta hoje com um espaço próprio amplo, moderno e com estrutura para realizar todos os seus encontros, cursos e conferências e que pode também ser locado para outras empresas e instituições, consolidando-se como um importante local empresarial no Centro de Campinas.

Dessa forma, essa frente importante do SindiVarejista, criada com o propósito de ser um diferencial, consolidou ainda mais em 2014 reafirmando o potencial do comércio por meio de suas ações.

# Conexão Social

Criado em 2006, o Conexão Social SindiVarejista tem como principal objetivo valorizar e consolidar o comércio varejista como um dos agentes responsáveis pelo desenvolvimento social, político e econômico no local onde está inserido. Para isso, por meio de projetos culturais, artísticos e educacionais, busca desenvolver a consciência e mobilização dos cidadãos na construção de um pensamento mais sustentável, ético e responsável.

As ações são voltadas para construir, valorizar e ampliar conexões que possibilitam mudanças no comportamento individual e coletivo. Dessa forma, partimos de três princípios fundamentais: “inspirar” através de estratégias de sensibilização que utilizam linguagens lúdicas; “estimular” ações através de exemplos práticos possíveis de serem adaptados de acordo com cada realidade; “apoiar” práticas de sustentabilidade através da construção de parcerias entre pessoas e organizações e “comunicar” o conhecimento produzido utilizando recursos tecnológicos, realização e divulgação de eventos, oficinas e exposições.

O Conexão Social tem como seu pilar prioritário, o conceito do trabalho em rede, onde configura-se a atuação junto com parceiros fundamentados com o mesmo propósito e objetivo. Neste caminho de articulação em rede, consolida-se um

formato em que as ações podem ser transformadas ao envolver os diferentes agentes sociais que podem, de alguma forma, contribuir com essa mudança.

Em 2014, o trabalho em rede foi desenvolvido juntamente com a Prefeitura de Indaiatuba e com Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 15ª Região (Amatra XV), por meio do projeto “Trabalho, Justiça e Cidadania”, que levou informações e oficinas para os estudantes da Educação para Jovens e Adultos (EJA). O trabalho desenvolvido este ano revela o que o SindiVarejista acredita que é a capacidade de transformação da sociedade por meio de atitudes que colaboram com o desenvolvimento social e com a capacidade de transformação por meio de atitudes capazes de mobilizar as pessoas e, por fim, a sociedade.



## Conselhos

Com a intenção de representar o varejo em vários setores fundamentais da sociedade e economia, além de fortalecer a entidade e fazer com que os interesses do varejo sejam representados de forma eficaz e responsável, a presidente do SindiVarejista, Sanae Murayama Saito, integra conselhos de entidades, empresas e órgãos. Este ano Sanae integra quatro.

São eles: Conselho Estadual de Política Energética (Cepe); Conselho de Consumidores de Energia da CPFL/Elektro; Conselho Regional do Senac e também é diretora da FecomercioSP (Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo).

Entre os conselhos destaca-se os grupos ligados ao setor energético, que vive uma crise e um cenário de incertezas. A presença do SindiVarejista fundamenta-se como um importante correspondente do comércio varejista em relação ao tema.



# Gestão de RH treina profissionais do varejo

Em 2014 um dos projetos que mais se destacou e se consolidou foi o grupo de Gestão de RH no Varejo. Criado em 2013, o grupo tem como proposta trabalhar o dia a dia do profissional de Recursos Humanos e buscar soluções para facilitar essa prática. As reuniões aconteceram mensalmente, ao longo do ano. No total foram oito encontros. Dois principais temas foram trabalhados: os tipos de conflito gerados em uma empresa varejista e como reduzi-los; e também empreendedorismo e liderança, que contou com a presença de especialistas. Os temas foram pedidos pelos próprios participantes que revelaram uma constante dificuldade em lidar com as situações geradas em suas empresas.

Uma das coordenadoras do grupo, a advogada Noemi Fernanda Alves Gaya acredita que 2014 foi importante para o amadurecimento do grupo e que ele seguirá ainda melhor nos próximos anos. Os encontros foram conduzidos também pelas especialistas Karina Paes e Amanda Monte Alto com a participação de convidados especiais.



## ILADEC: FORMAÇÃO PARA O VAREJO

O ano de 2014 foi o último para os alunos do curso de pós-graduação em Marketing Digital do Instituto Latino Americano para o Desenvolvimento da Educação, Ciência e Cultura (Iladec) no SindiVarejista. O curso durou dois anos e teve a parceria do SindiVarejista que além de ceder o auditório do Conexão Empresarial, promoveu palestras para que os alunos pudessem passar conhecimento adquiridos aos representados do sindicato. Para os trabalhos de conclusão do curso (TCC) os alunos fizeram uma consultoria com dez empresas varejistas convidadas pelo sindicato. Os varejistas receberam um planejamento de marketing de acordo com suas necessidades, sem pagar nada pelo serviço.

A presidente Sanae Murayama Saito destacou a importância e o apoio do sindicato para o curso. “No varejo faltam profissionais de marketing especializados para lidar com o dinamismo que é o comércio. Esses profissionais foram treinados para dar esse respaldo”.

# Depoimentos dos Parceiros

*2014 foi um ano importante para o crescimento e consolidação de redes. Confira alguns depoimentos de parceiros que trabalharam lado a lado com o SindiVarejista em diversas ações:*

**“Foi um ano excelente para a formação dos alunos que realizaram ações importantes. Tivemos atividades extremamente significativas para o aprendizado, como a presença dos juízes em sala de aula, as palestras do Sebrae e o teatro do consumo sustentável do SindiVarejista”,** Rita de Cássia Transferetti, secretária de Educação de Indaiatuba.

**“Todos precisamos exercitar a nossa cidadania pela educação, que é um processo contínuo. O programa Trabalho, Justiça e Cidadania da AmatraXV tem esse propósito. Agradeço o SindiVarejista pela aproximação do projeto junto a secretaria de Educação de Indaiatuba”,** Dra. Cristiane Montenegro Rondelli, diretora de Direitos Humanos e Cidadania da Associação de Magistrados do TRT 15ª Região (AmatraXV).

**“O que mais chama a atenção é que o sindicato não se preocupa só com seus representados. Mas**

**com projetos que vão além do seu setor, chegam ao cidadão, ao jovem que será o adulto de amanhã. Ele chega com ensinamentos de ação coletiva e de sustentabilidade”,** Evandro Marcus Ceneviva, gerente do Sesc Campinas, sobre a importância da ação do sindicato na área social.

**“As dicas de como mudar pequenas atitudes foram muito importantes para os nossos funcionários. Tanto é que após a apresentação já começamos a pensar em mudanças na própria Câmara. As observações trazidas foram claras e muito fáceis de serem assimiladas”,** Ana Cleide de Souza, Diretora da Elecamp da Câmara Municipal, sobre palestra de sustentabilidade do Projeto Conexão Social.

**“Em nome da FecomercioSP, entidade estadual à qual o SindiVarejista é afiliado, afirmo a importância de que todo esse exemplo transformador seja multiplicado por todos os sindicatos patronais do estado e do País, que contagie a sociedade para interagir com o processo e consolide esse importante papel do comércio como agente do desenvolvimento. Dessa forma, tenho certeza, poderemos viver no melhor lugar do mundo, o nosso local”,** Jorge Silveira Duarte, presidente do Conselho de Desenvolvimento Local da FecomercioSP sobre atuação social do SindiVarejista.

**“O sindicato tem um papel de extrema importância tanto na representatividade quanto para também defender os interesses do comércio varejista trazendo assim um equilíbrio entre o trabalhador e patrão. O Sebrae tem uma parceria de longa data com o SindiVarejista e, algumas ações principalmente na qualificação do empresário. A participação do sindicato no que tange a sustentabilidade é de extrema importância. Principalmente por se tratar da questão ambiental e da social, e não só se importando com o aspecto econômico que também é importante. Portanto essa atuação do SindiVarejista relacionado a sustentabilidade é de grande importância”,** José Carlos Cavalcanti gerente regional do Sebrae em Campinas.

**“A importância da parceria do Senac com o SindiVarejista se estende por todos os municípios onde SindiVarejista de Campinas atua. Por exemplo, em Indaiatuba, nos ajudou inclusive na execução do nosso trabalho. Ele nos colocou dentro da cidade e também nossos profissionais lá. Isso ocorreu por meio de um trabalho bonito que é o Conexão Social. Hoje o Senac é mais reconhecido na cidade de Indaiatuba porque fomos parceiros, trabalhamos juntos. Hoje uma parte dos méritos que o Senac tem lá, parte foi construída junto com o SindiVarejista”,** João Henrique de Freitas, gerente do Senac Sorocaba.

# Destaque das Atividades

O ano de 2014 foi repleto de atividades no SindiVarejista. De fevereiro a novembro o auditório do Conexão Empresarial ficou lotado de empresários, contadores e público em geral que participaram de nossas inúmeras palestras, cursos e apresentações. Mas também muita coisa rolou fora do sindicato em escolas, locais públicos e nos parceiros que contribuíram ainda mais para fortalecer as redes de parcerias. As palestras, grupos de estudos, treinamentos, seminários e eventos promovidos pelos projetos Conexão Empresarial SindiVarejista e Conexão Social SindiVarejista podem ser lembrados nesta Retrospectiva 2014. Veja nas próximas páginas um pouco do que o SindiVarejista realizou, apresentando os melhores caminhos a serem trilhados para o sucesso e sempre em apoio ao comerciante varejista.

## FEVEREIRO



Posse da nova diretoria e presidência (gestão 2014/2018).  
A atual presidente Sanae Murayama Saito foi reeleita.

## MARÇO



Conexão Social retoma as atividades em Indaiatuba com apresentação para docentes do ensino municipal.



SindiVarejista em parceria com o Sincomavi leva representados à 20ª edição da Feicon Batimat, principal evento da Construção da América Latina, em São Paulo.



Primeira reunião do ano do grupo de Gestão de RH no Varejo. O tema do encontro foi "Auto conhecimento como Competência".

## ABRIL

Início das atividades de 2014 do Conexão Empresarial, com palestras com especialistas de varejo. A primeira apresentação falou sobre "Redes Sociais como Ferramentas de Vendas"



## MAIO

O Conexão Social apresenta o "Teatro do Orçamento Familiar", na abertura do 4º Encontro para Capacitação do Programa Trabalho, Justiça e Cidadania (TJC), promovido pela Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 15ª Região (Amatra XV). A peça também marcou o início das atividades de 2014 do Conexão com o Programa TJC. Na sequência o teatro também foi apresentado para alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) da Rede Municipal de Indaiatuba, na Escola Ambiental Bosque do Saber.



Festa de 70 anos do Sindi Varejista aconteceu no Sesc Campinas. A celebração reuniu 300 pessoas, entre autoridades municipais, como o prefeito Jonas Donizette, juizes e representantes de entidades do setor. No mesmo evento foi lançada a Revista Sindi Varejista Edição Especial, em comemoração aos 70 anos. Também foi apresentado o teatro "Orçamento Familiar". Para fechar a festa o filósofo e escritor Mário Sérgio Cortela apresentou a palestra: O Comércio é o Agente do Desenvolvimento Local.



Sindi Varejista e Senac realizam em parceria o curso "Formação de Preço".

Segundo encontro do grupo de Gestão em RH para o Varejo falou sobre "Profissionalização das Empresas Familiares".

JUNHO

Palestra promovida entre SindiVarejista e Instituto Latino Americano para o Desenvolvimento e Cultura (Iladec) com o tema "Comunicação para o Varejo".



Terceira reunião do grupo de Gestão de RH no Varejo com a apresentação do gerente do Sebrae Campinas, José Carlos Cavalcante, sobre "Empreendedorismo e Liderança".

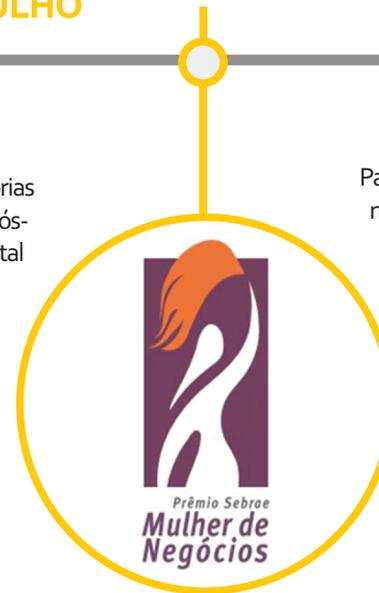
O Conexão Social SindiVarejista lança durante a Semana Mundial do Meio Ambiente o programa Banco de Boas Práticas Sustentável no Varejo.



Dez empresas do varejo começaram a receber consultorias especializadas dos alunos de pós-graduação em Marketing Digital do Iladec.

JULHO

Sebrae promove o Workshop Mulheres de Sucesso no Espaço Conexão Empresarial. Quarto encontro do Gestão de RH no Varejo discute "Gestão por Competências".



Palestra "Ações Promocionais no Comércio Varejista" com apresentação de dois especialistas da área.



SindiVarejista leva a palestra de esclarecimento sobre o eSocial à Câmara Municipal de Campinas em parceria com entidades.



Quinto encontro do Grupo de RH discute o tema "Tudo sobre Convenção Coletiva de Trabalho". O tema antecedeu a 1ª Assembleia Geral Coletiva.

## AGOSTO



Início do período de Negociações Coletivas de Trabalho 2014/2015.



Palestra "A importância do Google para o Varejo".

## SETEMBRO

Conexão Social junto com o Sebrae levou a palestra "Via Empreender" para 150 estudantes da EJA de Indaiatuba.

Parceria entre Conexão Social e Direção Cultura promove a palestra "Leis de Incentivo Fiscal: O que são e como aplicá-las".



Palestra sobre estoque em parceria com Sebrae lota o Espaço Conexão Empresarial.

Sexto encontro de Gestão de RH com o tema "Demandas Trabalhistas".



Conexão Social em parceria com o Sebrae, em Indaiatuba, realiza oficinas de Empreendedorismo com os alunos da EJA.



O Conexão apresenta palestra sobre Sustentabilidade em parceria com a Escola do Legislativo no plenarinho da Câmara de Campinas.



O programa do TJC com apoio do Conexão Social leva juízes do Tribunal Regional do Trabalho (TRT 15ª) para visitar estudantes da EJA em Indaiatuba.

Apresenta o teatro do Orçamento Familiar para funcionários e educadores do Instituto Jacarandá, em Campinas.

## OUTUBRO

Assinaturas das convenções coletivas para as cidades de: Vinhedo e Itatiba, Campinas, Paulínia e Valinhos, Sumaré, Hortolândia, Monte Mor, Holambra, Artur Nogueira, Cosmópolis e Indaiatuba.



O SindiVarejista participa da Semana do Empreendedor do Sebrae no Largo do Rosário.

Contadores em parceria com Direção Cultura e Associação dos Contadores de Indaiatuba (AESCI) participam de palestra sobre Leis de Incentivo Fiscal.

O Conexão Social volta à Câmara para falar de Sustentabilidade com 200 alunos do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE).



Conexão Social, Sebrae, Sesc e alunos da EJA visitam o TRT 15ª em Campinas.



## NOVEMBRO

Segunda palestra de esclarecimento sobre eSocial na Câmara de Campinas promovida pelo SindiVarejista e parceiros atrai 300 pessoas.



Conexão Social também participa do encerramento do TJC, da Amatra XV, com alunos da EJA de Campinas.



Conexão Social faz encerramento do ano com show de violão e apresentação de trabalhos da EJA, em Indaiatuba.

O SindiVarejista apoia o projeto do Sesc Campinas "Cidade Ocupada".



Oitavo e último encontro do grupo de Gestão de RH no Varejo com a palestra "A importância do RH no Varejo e Como Identificar Líderes de Sucesso".

# Atendimentos

Nossa equipe é formada por profissionais capacitados e treinados para atender da melhor forma e auxiliar nosso representado em todas as solicitações. Nosso quadro de colaboradores passa por constantes processos de reciclagem para atuar de forma dinâmica e atual no dia a dia do empresário varejista.

Números do atendimento: **24.525**

Atendimentos da pessoa jurídica: **121**



# Comunicação

Número de visitas no site do SindiVarejista:  
**77 mil**



Semanalmente, enviamos nosso Boletim de Notícias com informações relevantes do setor. Nele há matérias produzidas pelo SindiVarejista e também da imprensa nacional.

Ao todo foram enviados **41** Boletins semanais.

Ao longo do ano foram distribuídas **4** edições do Nosso Varejo e **5** do Nosso Varejo Contador.

Os dois jornais têm periodicidade trimestral

# Imprensa

Em 2014 a presença do SindiVarejista na mídia regional continuou com bastante destaque. Um dos eventos mais marcantes ocorreu com o aniversário de 70 anos da entidade.

**SindiVarejista na mídia:**

Jornal Impresso – **19** matérias  
TV – **3** reportagens  
Rádio – **3** entrevistas

# Comunicação

Veículos destacados:

**CORREIO  
POPULAR**

CAMPINAS

**metro** 

CAMPINAS

**DCI**   
Diário  
Comércio  
Indústria  
& Serviços

SÃO PAULO

**Agora**  
são paulo

SÃO PAULO

**Destak**

CAMPINAS

**Tribuna**  
de Indaiá

INDAIATUBA

**JORNAL DE VALINHOS**

VALINHOS

  
**BAND**

CAMPINAS

Jornal  
**Terceira  
Visão**

VALINHOS

**FOLHA DE S. PAULO**

SÃO PAULO

  
**EPTV**

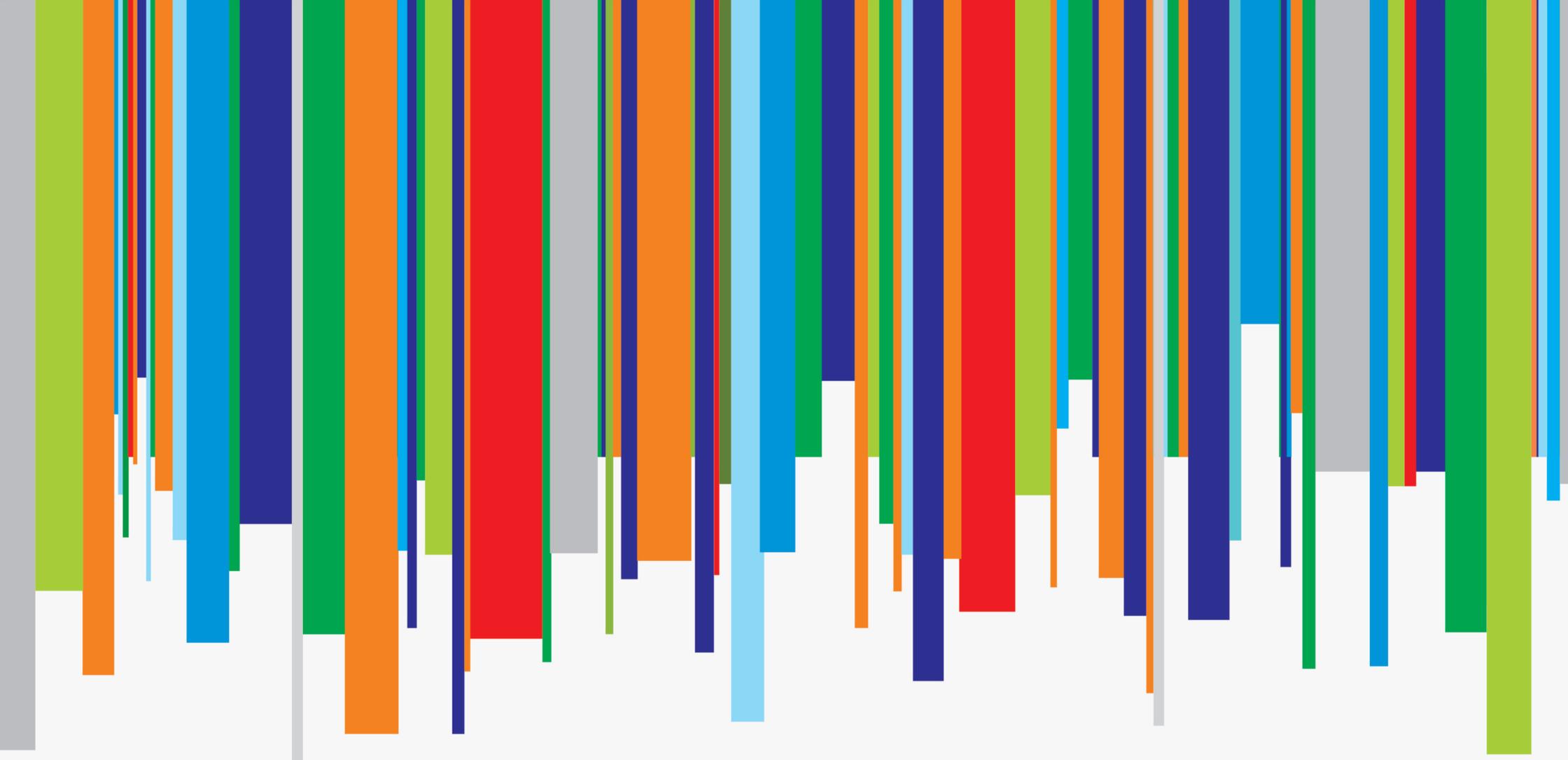
CAMPINAS

  
**tvb**

CAMPINAS

**CBN**

CAMPINAS



[www.sindivarejistacampinas.org.br](http://www.sindivarejistacampinas.org.br)