

# Relatório Tabela de Atividades

## Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades											
<b>A</b> CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Listar mercadorias para reposição	2	VV	Requisitar mercadorias	3	VV	Receber mercadorias	4	VV	Registrar entrada e saída de mercadorias	10	VV
	<b>B</b> EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Definir local para expor as mercadorias	3	VV	Zelar pela limpeza do ponto de exposição	4	VV	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)	5	VV	Organizar os produtos conforme leiaute da loja	7
Repor mercadorias nos pontos de venda		9	VV									
<b>C</b> PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	Evidenciar as mercadorias em promoção	3	VV	Abastecer pontos de venda e gôndolas	4	VV	Pesquisar preços do mercado	6	VV			
	<b>D</b> DEMONSTRAR PRODUTOS	Descrever qualidades e vantagens do produto	2	VV	Oferecer brindes	6	VV					
<b>E</b> PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA		Utilizar ferramentais manuais e utensílios	9	VV								
<b>F</b> VENDER PRODUTOS	Colher informações sobre as características e benefícios do produto	1	VV	Identificar as necessidades do cliente	2	VV	Apresentar produtos	3	VV	Sugerir opções de produtos	4	VV
	Informar preços e formas de pagamento	5	VV	Auxiliar clientes na prova de mercadorias e produtos (roupas, calçados, maquiagem, etc)	6	VV	Oferecer garantia suplementar	8	VV	Cadastrar clientes	9	VV
<b>G</b> ATENDER CLIENTES	Realizar tele-vendas	1	VV	Orientar clientes	2	VV	Orçar produtos para clientes	3	VV	Abordar clientes	7	VV
	Trocar mercadorias	8	VV									
<b>H</b> TRABALHAR COM SEGURANÇA	Alertar clientes sobre riscos	5	VV	Manusear objetos cortantes	6	VV						
<b>Y</b> COMUNICAR-SE	Informar o cliente sobre a entrega do produto	1	VV	Avisar o cliente sobre promoções	2	VV	Contatar clientes para eventuais cobranças	3	VV	Emitir pedidos, notas ou cupons fiscais	5	VV

**Z DEMONSTRAR  
COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Preencher relatório de perda de produtos

8 VV

Preencher relatório de pesquisas de preços

9 VV

Preencher relatório de vendas

10 VV

Distribuir folhetos

12 VV

Transmitir confiança

1 VV

Trabalhar em equipe

2 VV

Demonstrar objetividade

3 VV

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)

4 VV

Lidar com o público

5 VV

Demonstrar credibilidade

6 VV

Demonstrar capacidade de comunicação verbal

7 VV

Demonstrar dinamismo

8 VV

Demonstrar capacidade retórica

9 VV

Lidar com diversidade

10 VV

Aplicar noções básicas de enfermagem

11 VV

Demonstrar flexibilidade

12 VV

Contornar situações adversas

13 VV

Estabelecer relacionamento com os clientes

14 VV

**Legenda das ocupações da família**

VV - VENDEDOR DE COMÉRCIO VAREJISTA